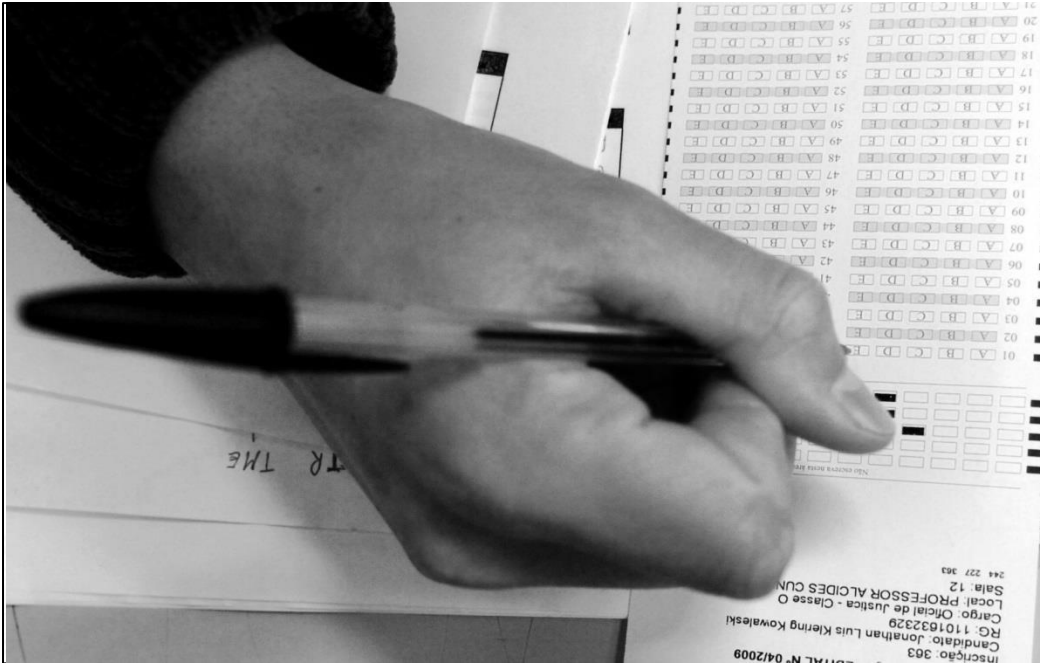




ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAIBANO
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

ADMINISTRADOR

TURNO: MANHÃ



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 9h e término às 13h.

NOME DO CANDIDATO:



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAIBANO - MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

O cérebro determina o que é real?

1 Para que eu esteja escrevendo estas palavras, uma coreografia desconhecida organiza a ação coletiva de milhões de neurônios no meu cérebro: ideias emergem e são expressas em palavras, que datilografo no meu laptop graças à coordenação detalhada dos meus olhos e músculos. Algo está no comando, uma entidade que chamamos de "mente".

2 Segundo a neurociência moderna, nossa percepção do mundo é sintetizada em regiões diferentes do cérebro. O que chamamos corriqueiramente de "realidade" resulta da soma integrada de incontáveis estímulos coletados pelos cinco sentidos, captados no mundo exterior e transportados para nossas cabeças pelo sistema nervoso.

3 A cognição, a experiência concreta de existirmos aqui e agora, é uma fabricação de incontáveis reações químicas fluindo por bilhões de conexões sinápticas entre neurônios.

4 Eu sou e você é uma rede eletroquímica autossustentável, que se define através de sua atuação na malha de células biológicas que constituem o nosso corpo. Mas somos muito mais do que isso. Somos todos diferentes, mesmo se feitos da mesma matéria-prima. A ciência moderna destituiu o velho dualismo cartesiano de matéria e alma em favor de um materialismo estrito. Hoje, afirmamos que o teatro do ser ocorre no cérebro e que o cérebro é uma rede de neurônios que se acendem e apagam como luzes numa árvore de Natal.

5 Ainda não temos ideia de como essa coreografia neuronal engendra a nossa sensação de existirmos como indivíduos. Vivemos nossas vidas convencidos de que a separação entre nós e o mundo à nossa volta é clara. Precisamos dela para construir uma visão objetiva da realidade que nos cerca. No entanto, nossa percepção dessa realidade, na qual baseamos nossa sensação de existir como indivíduos, está longe de ser completa. Nossos sentidos capturam apenas uma pequena fração do que realmente ocorre à nossa volta. Trilhões de neutrinos vindos do coração do Sol atravessam nossos corpos a cada segundo.

6 Estamos cercados por radiação eletromagnética de todos os tipos-ondas de rádio, infravermelha, micro-ondas-sem nos dar conta disso. Sons escapam da nossa audição, grãos microscópicos de poeira e bactérias são invisíveis aos nossos olhos. Como disse a raposa ao Pequeno Príncipe: "O essencial é invisível aos olhos".

7 Nossos instrumentos em muito ampliam nossa visão, permitindo-nos "ver" o que escapa aos nossos sentidos. Mas a tecnologia tem limites, mesmo que esteja sempre avançando. Portanto, uma grande fração do que ocorre escapa e escapará à nossa detecção. O que sabemos sobre o mundo depende do que podemos medir e detectar. Quem, então, pode determinar que sua sensação do real é a verdadeira? O indivíduo que percebe a realidade apenas com os sentidos? Ou o que amplifica sua visão com instrumentos diversos?

8 Obviamente, essas pessoas verão coisas diferentes. Se compararem o que chamam de realidade material, o conjunto das coisas que existem à sua volta, irão discordar completamente. Qual dos dois está certo? Eu proponho que nenhum está. Mas vamos ter de continuar essa conversa na semana que vem.

MARCELO GLEISER é professor de física teórica no Dartmouth College, em Hanover (EUA), e autor de "Criação Imperfeita". Facebook: <http://goo.gl/93dHI>

Extraído de: <http://www1.folha.uol.com.br/fsp/ciencia/8564-o-cerebro-determina-o-que-e-real.shtml>



QUESTÃO 01

Analise as seguintes afirmações sobre o texto julgando-as.

- I. Para o autor do texto a Ciência tem plena capacidade de explicar o como e o porquê de existirmos nessa realidade, percebendo-a em toda sua amplitude.
- II. A concepção ideológica de realidade apregoada pelo autor encaixa-se perfeitamente com a concepção científica vigente do que é real.
- III. Há no texto questionamentos que transpassam do campo científico para o filosófico.
- IV. A tecnologia por si só já consegue definir o que deve ser considerado como real e o que deve ser descartado como tal, fruto de percepções inexistentes.

Assinale a opção que contém o(s) item(ns) verdadeiro(s):

- A) II
- B) II e III.
- C) IV
- D) III

QUESTÃO 02

O primeiro parágrafo do texto foi construído de forma a:

- A) Argumentar a respeito dos processos de trocas de energias entre sistemas hermeticamente fechados e diferentes.
- B) Descrever de forma ampla um provável itinerário de como se deu o processo de produção do texto escrito pelo autor.
- C) Narrar de forma inverossímil todo o trabalho do cérebro e da mente na construção de uma ideia pré-concebida pelo autor.
- D) Relatar de forma *sui generis* sua experiência na observação dos mecanismos motores de produção do cérebro.

QUESTÃO 03

Para o autor a sensação de existir como individuo é:

- A) Aceitar o dualismo material de que uma coisa é nossa mente ou alma e outra é nosso corpo ou rede biológica de células.
- B) Rejeitar inapelavelmente a explicação de que nós somos uma rede eletroquímica autossustentável, que se define através de sua atuação na malha de células biológicas que constituem o nosso corpo.
- C) Em parte ainda é desconhecido o processo que lhe dá origem, pois acreditamos na separação entre nós e o mundo como condição de percebermos uma realidade objetiva.
- D) Negar peremptoriamente que a composição do nosso ser ocorre no cérebro e que o cérebro é uma rede de neurônios volitivos.

QUESTÃO 04

Na passagem do texto "*A cognição, a experiência concreta de existirmos aqui e agora, é uma fabricação de incontáveis reações químicas fluindo por bilhões de conexões sinápticas...*" (3º parágrafo).

A palavra em destaque se refere diretamente:

- A) aos neurônios.
- B) aos órgãos dos sentidos.
- C) ao tecido biológico de células.
- D) ao dualismo entre mente e corpo.

QUESTÃO 05

De acordo com o texto e segundo a neurociência moderna, nossa percepção de realidade só **não** se baseia em:

- A) percepções sensoriais diferentes.
- B) uma ruptura entre células autônomas e neurônios dependentes.
- C) nossa mente.
- D) uma soma integrada de estímulos do meio ambiente.

QUESTÃO 06

Em: "*Vivemos nossas vidas convencidos de que a separação entre nós e o mundo à nossa volta é clara.*" (5º parágrafo)
A correta classificação da oração subordinada acima é:

- A) Substantiva objetiva direta.
- B) Adjetiva restritiva.
- C) Substantiva completiva nominal.
- D) Substantiva subjetiva.

QUESTÃO 07

Observe a passagem: "*Estamos cercados por radiação eletromagnética de todos os tipos-ondas de rádio, infravermelha, micro-ondas-sem nos dar conta disso.*" (6º parágrafo)

A ocorrência de uma figura de linguagem acima foi corretamente mencionada na opção:

- A) hipérbato
- B) silepse
- C) assíndeto
- D) elipse



QUESTÃO 08

No trecho: *“Hoje, afirmamos que o teatro do ser ocorre no cérebro e que o cérebro é uma rede de neurônios que se acendem e apagam como luzes numa árvore de Natal.”* (4º parágrafo)

A figura de linguagem contida nesta passagem é:

- A) ironia
- B) comparação metafórica
- C) paradoxo
- D) hipérbole

QUESTÃO 09

“O essencial é invisível aos olhos”. (5º parágrafo)

Sobre essa frase citada no texto é **incorreto** afirmar.

- A) Ela representa uma intertextualidade direta.
- B) Ela procura ilustrar no contexto, nossa falta de percepção a certos fenômenos.
- C) Sua paráfrase é: só conseguimos enxergar direito com os olhos, o que é importante.
- D) Temos uma forma verbal realizando a ligação entre termos.

QUESTÃO 10

As aspas foram utilizadas na frase que compõe o comando da questão anterior para:

- A) Marcar uma locução posposta ao verbo.
- B) Marcar uma intenção sarcástica.
- C) Destacar um estrangeirismo literário.
- D) Destacar uma citação feita de forma direta.

QUESTÃO 11

*“Obviamente, essas pessoas verão **coisas diferentes**.”* (8º parágrafo)

O termo em negrito desempenha a mesma função do segmento destacado em:

- A) Aos questionadores da realidade, nada **lhes** devo.
- B) Os cientistas questionam **as leis** da natureza.
- C) Nós acreditamos **em falsas percepções**.
- D) Os pesquisadores lhe chamavam **de irreal**.

QUESTÃO 12

*“Eu sou e você é uma rede **eletroquímica**...”* (4º parágrafo), a acentuação do termo destacado obedeceu ao mesmo princípio em:

- A) invisível
- B) príncipe
- C) neurônio
- D) através

QUESTÃO 13

O vocábulo **avô** foi acentuado pela mesma razão que a palavra:

- A) férias
- B) próprio
- C) só
- D) Pelé

QUESTÃO 14

A opção em que uma das frases apresenta um erro de grafia é:

- A) A displicência do motorista foi imensa.
- B) Você foi muito pretencioso ao discursar.
- C) Despendemos muito para construir a casa.
- D) O valor que você pediu é muito extorsivo.

QUESTÃO 15

Dentre as opções abaixo assinale aquela cuja pontuação foi corretamente realizada.

- A) *“Olhe menino, dizia-lhe, o avô, essas brincadeiras, são do meu tempo.”*
- B) *“Olhe menino, dizia-lhe, o avô, essas brincadeiras, são do meu tempo.”*
- C) *“Olhe, menino, dizia-lhe o avô essas, brincadeiras são, do meu tempo.”*
- D) *“Olhe, menino, dizia-lhe o avô, essas brincadeiras são do meu tempo.”*



CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

Trata-se de um benefício que pode chegar às mãos de 42 milhões de trabalhadores brasileiros. O benefício oferecido pelo governo exige a adesão das empresas e será utilizado através de um cartão magnético pré-pago, válido em todo território nacional, no valor de 50 reais mensais. E para estimular essa adesão, o Governo Federal vai permitir que a empresa de lucro real abata a despesa no imposto de renda em até 1% do imposto devido. As baseadas no lucro presumido ou Simples também podem participar. O governo abriu mão dos impostos trabalhistas e não vai cobrar encargos sociais sobre o valor do desconto, uma vez que não se caracteriza salário. A partir de 23 de setembro, as empresas que desejam oferecer o benefício aos seus funcionários e as operadoras já podem se habilitar no sistema de credenciamento. Este texto faz referência ao:

- A) Vale-Alimentação
- B) Vale-Cultura
- C) Bolsa Mais Lazer
- D) Bolsa Mais Alimentação

QUESTÃO 17

O Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) mudou novamente as regras da concessão do seguro-desemprego no país. Portaria publicada no "Diário Oficial da União" na sexta-feira (11/10/2013) altera o Decreto nº 7.721, de 16 de abril de 2012, que dispõe sobre o condicionamento do recebimento da assistência financeira do Programa de Seguro-Desemprego à comprovação de matrícula e frequência em curso de formação inicial e continuada ou de qualificação profissional, com carga horária mínima de 160 horas. Se o trabalhador pedir o seguro-desemprego pela segunda vez dentro de um _____, para receber o benefício, terá de comprovar matrícula em um curso de formação inicial e continuada ou de qualificação profissional que seja habilitado pelo Ministério da Educação. O termo que preenche corretamente a lacuna é:

- A) período de 10 anos;
- B) período de 5 anos;
- C) período de 8 anos;
- D) período de 3 anos;

QUESTÃO 18

Em dezembro de 2013 foi noticiado pela imprensa nacional e internacional um atentado a um Político crítico ao regime sírio que morreu em atentado em Beirute, no Líbano, Mohamad Chatah (ex-ministro das Finanças libanês e conselheiro do ex-premiê Saad Hariri), estava a caminho de uma reunião política quando um carro-bomba explodiu; além dele, outras cinco pessoas morreram. Segundo o ex-primeiro-ministro Saad Hariri o grupo responsável pelo atentado é:

- A) Hezbollah
- B) Sunita
- C) Alauíta
- D) Al-Qaeda

QUESTÃO 19

Foi publicada no Diário Oficial da União do dia 10/02/2014 a liberação de R\$ 900 mil para o financiamento de projetos de alternativas penais para o estado do Maranhão. Os recursos, do exercício de 2014, do Fundo Penitenciário Nacional (Funpen), deverão ser complementados com outros R\$ 100 mil, de contrapartida do estado, totalizando R\$ 1 milhão para:

- A) Implantação do Centro de Monitoração Eletrônica.
- B) Construção de novos presídios.
- C) Contratação de servidores públicos capacitados para o acompanhamento de detentos.
- D) Capacitação de policiais e transferência de detentos para presídios federais.

QUESTÃO 20

Mais de 40 países, alguns vítimas e outros cúmplices, se reúnem na quinta-feira, dia 13/02/2014, em Londres para abordar o tráfico de espécies ameaçadas. Segundo os especialistas, o comércio ilegal de espécies ameaçadas representa um mercado de 8 a 10 bilhões de dólares ao ano. A Grã-Bretanha espera que durante a conferência se chegue a um acordo que compreenda aos países onde vivem os animais e os países consumidores, como China e Vietnã. O encontro se concentra particularmente em três espécies emblemáticas, ameaçadas de declínio a médio prazo que são:

- A) os leões africanos, os hipopótamos e os rinocerontes.
- B) os elefantes africanos, os rinocerontes e os tigres.
- C) os leões, os elefantes e as zebras.
- D) os leopardos africanos, as zebras e os crocodilos.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 21 A 25

QUESTÃO 21

Computador de mesa, tradicional, o tipo mais comum usado em casas, escritórios e empresas é o:

- A) Palmtop.
- B) Laptop.
- C) Desktop.
- D) Desknot.

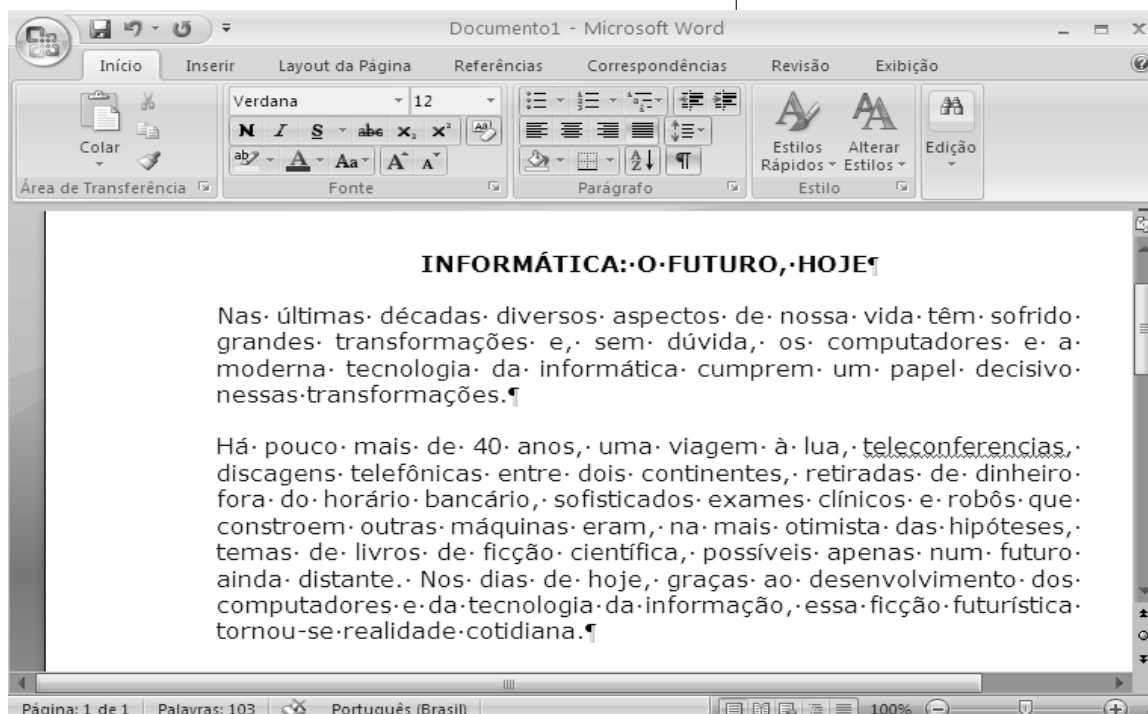
QUESTÃO 24

Uma pasta de trabalho padrão do Excel 2007 apresenta, inicialmente, 3 planilhas. Caso necessite de mais planilhas, você pode incluí-las, utilizando o comando:

- A) Shift + F11
- B) Shift + F10
- C) Ctrl + F10
- D) Ctrl + Shift + F11

QUESTÃO 22

Com base na figura responda corretamente:



A palavra "TELECONFERENCIAS" (na primeira linha do segundo parágrafo) está sublinhada e, com base nos seus conhecimentos, sublinhada de vermelho, que indica:

- A) Que o texto não será impresso.
- B) Que o texto será impresso, no entanto, sem a palavra sublinhada.
- C) A palavra não está no dicionário padrão do Word.
- D) A palavra está no dicionário padrão do Word.

QUESTÃO 23

Para introduzir dados repetidos num conjunto de células no Microsoft Excel 2007, basta selecionar as células pretendidas e introduzir um valor e concluir pressionando:

- A) Enter
- B) Ctrl + Enter
- C) Ctrl + Shift + A
- D) Ctrl + Shift

QUESTÃO 25

Dispositivo de armazenamento constituído por uma memória flash:

- A) CD
- B) DVD
- C) Pendrive
- D) Disco Rígido



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 26 A 40

Assinale:

QUESTÃO 26

Relacione as fases da evolução histórica da administração de Recursos Humanos no Brasil com suas respectivas características.

1. Fase Tecnista
2. Fase Contábil
3. Fase Legal ou Jurídica Trabalhista
4. Fase Estratégica

() Fase que se caracterizava pela preocupação com os custos da organização.

() Fase em que a área de RH passou a operacionalizar serviços como os de treinamento, recrutamento e seleção, cargos e salários, higiene e segurança no trabalho, benefícios e outros.

() Fase em que se iniciou nova alavancagem organizacional do cargo de GRH, que, de posição gerencial, de terceiro escalão, em nível tático, passou a ser reconhecido como diretoria, em nível estratégico.

() Fase que caracterizou a mudança do poder centrado na figura dos chefes de produção, para a dos chefes de pessoal, pelo domínio que estes têm sobre as normas jurídicas impostas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Assinale a alternativa que mostra a relação correta, de cima para baixo.

- A) 1 - 2 - 4 - 3.
- B) 2 - 1 - 3 - 4.
- C) 3 - 2 - 1 - 4.
- D) 2 - 1 - 4 - 3.

QUESTÃO 27

Em relação aos pontos fracos da maioria dos métodos de avaliação de desempenho, há a possibilidade de que a avaliação de um item interfira no julgamento sobre outros fatores, contaminando o resultado geral. Nos processos de avaliação de desempenho, quando existe a interferência causada devido à simpatia ou antipatia que o avaliador tem pela pessoa que está sendo avaliada, chamamos:

- A) Falta de objetividade em alguns instrumentos.
- B) Tendência central.
- C) Efeito Halo.
- D) Avaliação inócua.

QUESTÃO 28

“Estrutura organizacional, forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas”.

Stoner.

As estruturas organizacionais visam melhor adequar o fluxo de trabalho e atingir níveis mais elevados de eficiência.

São benefícios de uma estrutura adequada:

- I. Identificação das tarefas necessárias.
- II. Organização das funções e responsabilidades.
- III. Informações, recursos, e feedback aos empregados.
- IV. Medidas de desempenho compatíveis com os objetivos.

- A) Se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- B) Se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- C) Se somente a afirmativa II estiver correta.
- D) Se todas as afirmativas estiverem corretas.

QUESTÃO 29

Visando fortalecer o desempenho das organizações, a Administração, de forma natural, criou critérios de departamentalização das entidades para melhor geri-las.

Analise as afirmativas a seguir:

- I. A grande desvantagem da departamentalização por função é a pouca especialização nos departamentos.
- II. A vantagem mais expressiva de departamentalização por produto é apresentar o menor custo.
- III. A departamentalização geográfica significa dividir a empresa de acordo com as salas que ela ocupa.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas uma.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Nenhuma.

QUESTÃO 30

O Pregão (Lei Federal nº 10.520/02) é uma das seis modalidades de licitação utilizadas no Brasil, considerada como um aperfeiçoamento do regime de licitações para a Administração Pública Federal, Estadual, Distrital e Municipal. A fase preparatória para o pregão observará o seguinte:

I. A definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, vedadas especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem a competição.

II. A autoridade competente justificará a necessidade de contratação e definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento.

III. A autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o pregoeiro e respectiva equipe de apoio, cuja atribuição inclui, dentre outras, o recebimento das propostas e lances, a análise de sua aceitabilidade e sua classificação, bem como a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.

IV. Dos autos do procedimento constará a justificativa das definições do objeto da licitação e os indispensáveis elementos técnicos sobre os quais estiverem apoiados, bem como o orçamento elaborado pelo órgão ou entidade promotora da licitação, dos bens ou serviços e serem licitados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) Apenas os itens II e III estão corretos.
- C) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- D) Apenas os itens II e IV estão corretos.

**QUESTÃO 31**

Fayol, um dos integrantes da escola clássica da administração, acabou sugerindo que a função administrativa era a mais importante em uma empresa. Dos seus componentes, a definição “montagem da estrutura humana e material” está mais relacionada com:

- A) Organização.
- B) Comando.
- C) Planejamento.
- D) Controle.

QUESTÃO 32

A função de direção se relaciona diretamente com a maneira pela qual o objetivo ou os objetivos devem ser alcançados através da atividade das pessoas que compõem a organização. Assim, a direção é a função administrativa que se refere às relações interpessoais dos administradores em todos os níveis da organização e de seus respectivos subordinados. Dirigir também é interpretar os planos para os outros e dar as instruções sobre como executá-los em direção aos objetivos a atingir. Pode ser a nível:

Assinale V para a afirmativa VERDADEIRA e F para a FALSA:

- () Global, departamental e gerencial.
- () Global, gerencial e operacional.
- () Global, departamental e operacional.

- A) V, V e F.
- B) F, F e V.
- C) F, V e F.
- D) V, F e V.

QUESTÃO 33

Atributo do Ato Administrativo em que a Administração Pública deve praticar atos segundo a lei, a moralidade administrativa e com impessoalidade. A afirmação refere-se a:

- A) Imperatividade.
- B) Exigibilidade.
- C) Auto-executoriedade.
- D) Presunção de Legalidade.

QUESTÃO 34

De acordo com a teoria motivacional de Maslow, as necessidades intuitivas de sobrevivência - alimento, água, oxigênio, sono, sexo são:

- A) Necessidades sociais.
- B) Necessidades de auto-realização.
- C) Necessidades fisiológicas.
- D) Necessidades de estima.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que NÃO apresenta características de uma Empresa Moderna e Humana:

- A) Ênfase no modelo horizontal com diminuição dos níveis hierárquicos.
- B) Maior grau de autonomia e participação nas decisões por parte dos liderados.
- C) Ênfase cada vez maior no trabalho de Equipe/time.
- D) Clima de relacionamento caloroso.

QUESTÃO 36

Acerca da administração de recursos humanos, indique se as afirmativas a seguir são VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

- () A administração de recursos humanos pode ser definida como a função organizacional destinada a prover, treinar, desenvolver, motivar e manter os recursos humanos.
- () A gestão de pessoas nas organizações é uma atividade que considera apenas conceitos de administração, não sendo, portanto levado em conta informações de outras áreas do conhecimento, tais como: engenharia, estatística, psicologia, dentre outras.
- () Compete ao gestor de recursos humanos encontrar formas que visam equilibrar os objetivos da organização com os objetivos individuais dos empregados.
- () Por se tratar de uma função estática, a administração de recursos humanos pode ser perfeitamente copiada de uma organização para outra com grande possibilidade de sucesso.

- A) V, V, V, F.
- B) F, V, V, F.
- C) F, F, V, V.
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 37

No que diz respeito ao recrutamento e seleção, assinale a afirmativa INCORRETA:

- A) O recrutamento pode ser de dois tipos: interno e externo.
- B) Seleção é a primeira atividade do processo ocorrendo antes do recrutamento e do treinamento.
- C) Recrutamento interno visa encontrar dentro da própria organização, candidatos potenciais para o desenvolvimento de atividades de um determinado cargo.
- D) A entrevista é uma técnica utilizada na seleção e não no recrutamento de candidatos.

**QUESTÃO 38**

Herzberg (AGUIAR, 1981, p. 161), em sua teoria da motivação no trabalho, faz a distinção entre motivação e satisfação no trabalho. Denominam de fatores higiênicos os fatores que levam à satisfação no trabalho e estes estão relacionados com as condições em que o trabalho é realizado. Já os fatores motivacionais são aqueles que estão diretamente relacionados com a tarefa ou o trabalho a ser realizado e influenciam diretamente a produtividade dos membros da organização. Analise as afirmativas a seguir.

- I. Manter a baixa autoestima do empregado conduz, geralmente, para maiores níveis de motivação e produtividade.
- II. Os empregados com maior identificação com os valores da empresa e com as tarefas que executam serão propensos a estarem mais motivados.
- III. As pessoas podem ser motivadas a trabalhar quando a organização define metas claras e fornece as condições adequadas para a realização do trabalho.

Está CORRETO o que se afirma em:

- A) Apenas uma.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Nenhuma.

QUESTÃO 39

O desenvolvimento da sociedade foi acompanhado, também, pela evolução na administração. A evolução e mudanças do modo de produção e dos tipos de organização sempre estiveram atreladas ao desenvolvimento e às exigências de modificações nas formas do trabalho, precisamente após o início do período da Revolução Industrial. Analise as afirmativas a seguir:

- I. Peter Drucker foi o criador e o participante mais destacado do movimento de administração científica.
- II. O ataque ao problema dos salários é considerado o primeiro estágio do movimento da administração científica.
- III. A grande contribuição da administração científica foi incentivar a substituição total de máquinas por homens.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas uma.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) Nenhuma.

QUESTÃO 40

Com relação à diferença entre Departamento de Pessoal e o de Recursos Humanos, assinale V para a afirmativa VERDADEIRA e F para a FALSA:

- () O Departamento de Recursos Humanos tem a função de cuidar das pessoas como sendo o maior bem da empresa e não apenas como uma fonte de recursos.
- () O Departamento de Recursos Humanos atua no recrutamento e seleção de pessoal e também no treinamento para formar trabalhadores capacitados.
- () O Departamento de Pessoal é responsável por cuidar de toda a parte burocrática, como admissão e demissão de funcionários, de acordo com a legislação e normas da organização.

As afirmativas são, respectivamente:

- A) F, V e F.
- B) F, F e V.
- C) V, V e V.
- D) F, F e F.