



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MACEDO - PI
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

**AUXILIAR DE
SERVIÇOS
ADMINISTRATIVOS**

TURNO: MANHÃ

**INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS**

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D e E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 03 horas, com início às 9h e término às 12h.

NOME DO CANDIDATO:



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO MACEDO - PI

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

Leia o texto a seguir e responda as questões de nº a **1 a 5**.

Dados da Organização Mundial da Saúde (OMS) revelam que a adolescência corresponde ao período de vida entre 10 e 19 anos. É nessa fase que o adolescente passa por várias mudanças: físicas, psíquicas, sociais e, principalmente, no relacionamento com os pais. Ele está em transformação. Já não é mais criança, mas também ainda não é adulto. Seu corpo dá demonstrações de que mudanças estão ocorrendo.

O crescimento é rápido nos dois anos anteriores e posteriores à puberdade. Além de rápido é desproporcional: os membros se alongam, o corpo emagrece, os ângulos se salientam. O adolescente encontra-se perplexo por um corpo que é seu, mas que lhe soa estranho. Ele tem diante de si a descoberta de um mundo novo. Ama os pêlos que lhe dão *status* de adulto, mas apavora-se com as alterações que o jogam num caminho ainda desconhecido. Essas mudanças, nas quais perde a sua identidade de criança, implicam a busca de uma nova identidade, que se vai construindo nos planos consciente e inconsciente. O adolescente não quer ser como determinados adultos, mas, em troca, escolhe outros como ideais.

O amor, além disso, é só um aspecto da problemática da adolescência: quase todos os adolescentes já sabem que a liberdade sexual não é promiscuidade, porém sentem e expressam a necessidade de ter experiências que nem sempre são totais, mas que precisam viver.

Na adolescência o relacionamento com os pais é bastante abalado pelo questionamento que o jovem faz em relação a valores, estilo de vida, fé, ideologia etc. Esse questionamento geralmente cria um ambiente de tensão familiar. Os pais muitas vezes se sentem ansiosos e desorientados, sem saber como lidar com seus filhos. Na fase de busca, procura, enfrentamento, desestruturação e discussões com os pais, o adolescente passa a dar grande importância ao grupo de amigos e muitas vezes se identifica com as experiências pelas quais seus amigos estão passando. É muito comum, no grupo de amigos, o surgimento de namoros e experiências sexuais. A sexualidade é imperativa na adolescência, os sentimentos são vividos com enorme intensidade e o jovem, ainda imaturo, não sabe como lidar com ela.

A família é o primeiro modelo, é o referencial para que o adolescente possa enfrentar o mundo e as experiências que ainda estão por vir. Daí a necessidade de diálogo entre pais e filhos para que estes não busquem informações erradas ou incompletas com amigos ou parceiros que também não detêm conhecimento suficiente.

Apesar da grande quantidade de informações sobre sexualidade e métodos anticoncepcionais, as adolescentes continuam engravidando, o que gera implicações sociais, psíquicas e econômicas. Sociais porque geralmente abandonam os estudos devido à gravidez; psíquicas porque ainda não estão emocionalmente prontas para assumir uma gravidez; e econômicas porque quase sempre as famílias assumem a criança e a adolescente, aumentando as despesas da casa.

Esse fato tem se tornado um problema de saúde pública que precisa ser mais bem compreendido.

O conhecimento sobre métodos anticoncepcionais é um tema importante, especialmente na adolescência, uma vez que previne não só uma gravidez indesejada como também evita que o jovem se exponha às DSTs e à AIDS, podendo vivenciar o sexo de maneira saudável e sem riscos.

A menarca precoce vem expondo a adolescente aos riscos de uma gravidez em idades também precoces, e vários estudos referem que a média de idade da menarca no Brasil está em torno de 12 a 13 anos.

Quanto mais precoce é a iniciação sexual, menores são as chances de uso de métodos contraceptivos e, conseqüentemente, maiores as possibilidades de gravidez.

Com base na revisão de artigos observou-se que, em relação ao conhecimento dos adolescentes sobre métodos contraceptivos, o anticoncepcional oral (94,2%) e a camisinha (91,7%), respectivamente, são os mais conhecidos e usados, seguidos por coito interrompido (39,1%), tabela (60,9%) e diafragma (39,1%). Este estudo mostrou que as principais justificativas para a ocorrência da gravidez foram: 51,2% queriam ser mães; 18,6% disseram que gostavam de crianças; 9,3% referiram ser desejo do casal; e 4,7% não queriam perder o parceiro.

Em estudo realizado pela Sociedade Civil Bem-Estar Familiar no Brasil em 1996 a respeito do comportamento reprodutivo dos jovens brasileiros, a totalidade dos inquiridos "conhecia" algum tipo de método contraceptivo e a maioria já havia utilizado algum deles pelo menos uma vez. Porém o "nível de conhecimento" estava relacionado com o simples "ter ouvido falar" sem detalhar questões acerca da utilização adequada.



Durante pesquisa realizada em São Paulo, em 2004, para conhecer a sexualidade e o plano de vida dos adolescentes, foram levantados os seguintes dados: 87% dos jovens declararam conhecer os métodos contraceptivos e 70% tiveram a primeira relação sexual sem nenhuma proteção. O texto menciona ainda que, entre as jovens que conversaram com seus parceiros sobre contracepção, houve maior taxa no uso de contraceptivos na primeira relação e menor índice de gravidez. Do mesmo modo, aquelas cujos pais e mães conversavam sobre sexo, gravidez e modo de evitar filhos, ou que tiveram alguma orientação sexual na escola, engravidaram menos.

Outro dado relevante citado sobre uma pesquisa em seis escolas de diferentes níveis socioeconômicos, com 128 estudantes de ambos os sexos, entre 11 e 19 anos selecionados ao acaso, revelou que 81,7% conheciam alguns métodos anticoncepcionais, sendo o preservativo e a pílula os mais citados.

Entre os motivos mencionados pelas adolescentes quanto ao não-uso da anticoncepção, encontram-se dificuldade de diálogo com o parceiro, não-valorização das chances de engravidar, esquecimento, qualidade e/ou inadequação da informação a respeito de contracepção e reprodução, assim como sobre o uso correto dos métodos anticoncepcionais.

No caso das jovens, a não-utilização do método contraceptivo se deu segundo relatos por: "não esperar ter relações naquele momento"; e para os rapazes porque "não se preocupou com isso, pois a responsabilidade da contracepção é da parceira" e "os homens quase não pensam; as mulheres que têm de se cuidar mais do que os homens. Quando vai pensar, já é tarde, vai se arrepender. Eu acho que elas tinham que se cuidar mais".

O que se percebe nesses relatos é que, culturalmente, a responsabilização pela contracepção recai diretamente sobre as mulheres desde o surgimento do anticoncepcional oral. O que deve ser considerado é que essa jovem, assim como o rapaz, ainda não possui maturidade suficiente, juntando-se a isso a inexperiência e o total despreparo diante de tamanha responsabilidade.

Ainda falando sobre as razões para o não-uso de qualquer método na primeira relação sexual, podemos citar outras alegações, como: "não pensaram nisso na hora", "os parceiros não quiseram usar", "não se importam de engravidar", "confiança no parceiro", "dificuldade de acesso a métodos contraceptivos", "não tiveram cuidado", "achavam inconveniente o método contraceptivo" e "achavam o método contraceptivo desnecessário".

A deficiência dos serviços de saúde pode ser apontada como outro fator relevante com relação à não-utilização dos métodos contraceptivos, principalmente se associada à questão do acesso à informação e à escolaridade dessas adolescentes. Uma vez que os serviços disponíveis são insuficientes, nossa população tem o hábito cultural de obter informações sobre medicamentos em farmácias, principalmente quanto ao anticoncepcional oral.

É comum o uso desse remédio mediante indicação do farmacêutico, o que muitas vezes implica a utilização de maneira incorreta, e, quando surgem efeitos colaterais, a tendência é substituí-lo, de maneira aleatória, sem avaliação médica, o que pode acarretar abandono do método e, conseqüentemente, gravidez.

Como podemos perceber, muitas vezes o método contraceptivo pode estar disponível, mas o adolescente não sabe como usá-lo corretamente. Os jovens, apesar da grande variedade de informações, ainda têm dúvidas sobre o uso adequado e idéias equivocadas acerca dos métodos anticoncepcionais. Esse fato pode ser evidenciado, por exemplo, na colocação da camisinha e nas tomadas das pílulas, principalmente em relação ao intervalo entre as cartelas - muitas adolescentes se confundem e as iniciam erroneamente ou não respeitam o intervalo recomendado entre uma e outra cartela. O coito interrompido, apesar de ser muito utilizado na adolescência, também apresenta um grau enorme de dificuldade, pois pressupõe controle da ejaculação, e, como nessa fase é comum a ocorrência de ejaculações precoces, torna-se complexa sua utilização.

Além do mais, o pensamento mágico é inerente ao desenvolvimento psicológico do adolescente. Corresponde à idéia preconcebida de que nada de ruim poderá acontecer independente das ações praticadas. Na realidade, é uma exposição ao risco, partindo do pressuposto de que o dano não pode acontecer. Representa ter relações sexuais sem preservativo achando que não poderá contrair alguma DTS ou engravidar. Enfim, é andar no "limite de sua capacidade".

Extraído:

http://www.adolescenciaesaude.com/detalhe_artigo.asp?id=42

QUESTÃO 01

Sobre o texto, assinale a alternativa **ERRADA**.

- A) A sexualidade é imperativa na adolescência, os sentimentos são vividos com enorme intensidade e o jovem, ainda imaturo, não sabe como lidar com ela.
- B) O crescimento do corpo durante a puberdade é desproporcional.
- C) A adolescência é um período em que o corpo dos jovens passa por grandes mudanças.
- D) Apesar da grande quantidade de informações sobre sexualidade e métodos anticoncepcionais, as adolescentes continuam engravidando, o que gera implicações sociais, psíquicas e econômicas.
- E) Quase todos os adolescentes sabem que a liberdade sexual é promiscuidade, porém sentem e expressam a necessidade de ter experiências que nem sempre são totais, mas que precisam viver.

**QUESTÃO 02**

Considere o seguinte trecho do texto: “A família é o primeiro modelo, é o referencial para que o adolescente possa enfrentar o mundo e as experiências que ainda estão por vir. Daí a necessidade de diálogo entre pais e filhos para que estes não busquem informações erradas ou incompletas com amigos ou parceiros que também não detêm conhecimento suficiente.” Sobre esse trecho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O verbo “detêm” está na 3ª pessoa do singular.
- B) A palavra “família” foi corretamente acentuada, tendo em vista que palavras paroxítonas terminadas em ditongo são acentuadas.
- C) A palavra “também” foi corretamente acentuada, tendo em vista que as palavras oxítonas terminadas em “EM” são acentuadas.
- D) No verbo “daí” ocorre um hiato.
- E) A palavra “diálogo” foi corretamente acentuada, tendo em vista que todas as palavras proparoxítonas são acentuadas.

QUESTÃO 03

Sobre as informações prestadas pelo texto, observe as assertivas a seguir.

I. Quanto mais precoce é a iniciação sexual, maiores são as chances de uso de métodos contraceptivos e, conseqüentemente, maiores as possibilidades de gravidez.

II. A deficiência dos serviços de saúde pode ser apontada como outro fator relevante com relação à não-utilização dos métodos contraceptivos.

III. Muitas vezes o método contraceptivo pode estar disponível, mas o adolescente não sabe como usá-lo corretamente.

Marque a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I e III
- B) I, II e III
- C) II
- D) I e II
- E) II e III

QUESTÃO 04

Considerando o último parágrafo do texto, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) A utilização do sinal indicativo de crase, depois da palavra “corresponde” foi realizado de forma correta.
- B) A palavra “poderá” foi acentuada de forma correta, já que as oxítonas terminadas em “A” são acentuadas.
- C) A forma verbal “contrair” se encontra no infinitivo.
- D) A forma verbal “partindo” se encontra no particípio.
- E) A palavra “mágico” foi acentuada corretamente, tendo em vista que todas as palavras proparoxítonas são acentuadas.

QUESTÃO 05

De acordo com o texto, entre os motivos mencionados pelas adolescentes quanto ao não-uso da anticoncepção, encontram-se:

- I. Não-valorização das chances de engravidar.
- II. Qualidade e/ou inadequação da informação a respeito de contracepção e reprodução, assim como sobre o uso correto dos métodos anticoncepcionais.
- III. Esquecimento.
- IV. Dificuldade de diálogo com o parceiro.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

QUESTÃO 06

Observe as assertivas a seguir.

I. Foram as coisas simples da vida o que fizeram dele um homem feliz.

II. Precisam haver mudanças no setor.

III. Um bando de vândalos destruiu o monumento.

IV. Metade dos candidatos não apresentou nenhuma proposta interessante.

Marque a alternativa em que a Concordância Verbal foi realizada de forma **CORRETA**.

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) II e III
- C) I e II
- D) I, II e III
- E) III e IV

QUESTÃO 07

São adjetivos Biformes, **EXCETO**:

- A) Fraco
- B) Preparado
- C) Bom
- D) Cortês
- E) Bonito

QUESTÃO 08

Marque a alternativa em o plural do adjetivo foi realizado de forma **INCORRETA**.

- A) Lençol verde-oliva = Lençóis verde-oliva.
- B) Tapete azul-turquesa = Tapetes azul-turquesas.
- C) Camisa amarelo-laranja = Camisas amarelo-laranja.
- D) Mal-educado = Mal-educados.
- E) Inteligente = Inteligentes.



QUESTÃO 09

São substantivos masculinos, **EXCETO**:

- A) Bacanal
- B) Tracoma
- C) Eczema
- D) Vernissage
- E) Livro

QUESTÃO 10

Na frase: “**Como** estava chovendo, não fui ao cinema”, a conjunção indica ideia de:

- A) Comparação
- B) Consequência
- C) Finalidade
- D) Causa
- E) Explicação

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa em que a Regência Verbal foi realizada de forma **INCORRETA**.

- A) Chamaram o ministro para a reunião.
- B) Custamos a entender a matéria.
- C) Nossos políticos assistem em Brasília.
- D) O gerente visou os cheques roubados.
- E) Visava a uma nova vida.

QUESTÃO 12

Observe os itens a seguir.

- I. Somente o tesoureiro não simpatizou com a nova diretoria.
- II. Esqueceu-se da data do jogo.
- III. Lembrou-nos isso ontem.

A Regência Verbal foi respeitada em:

- A) II e III
- B) I, II e III
- C) II
- D) III
- E) I e II

QUESTÃO 13

Sobre a utilização do acento indicativo de Crase, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Conheci a mulher.
- B) Referiu-se à ela.
- C) Prefiro isto àquilo.
- D) Dedico-me àquele trabalho de Matemática.
- E) Preferia dinheiro a felicidade.

QUESTÃO 14

Marque a alternativa em que a palavra foi acentuada de forma **INCORRETA**.

- A) Ninguém
- B) Sofá
- C) Várzea
- D) Túneis
- E) Hífens

QUESTÃO 15

Analise as assertivas a seguir.

- I. Não era minha intenção machucar-te.
- II. Soube que me negariam.
- III. Realizar-se-á, na próxima semana, um grande vento em prol da paz no mundo.
- IV. Não se esqueça de mim.

Assinale a alternativa que indica as assertivas em que a Colocação Pronominal foi realizada de forma correta.

- A) I, III e IV
- B) I, II e III
- C) II, III e IV
- D) II e IV
- E) Todos os itens estão corretos.

ÁREA LIVRE



QUESTÃO 16

Acerca da floresta amazônica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É uma floresta tropical fechada, formada em boa parte por árvores de grande porte, situando-se próximas uma das outras (floresta fechada).
- B) O clima que encontramos na região desta floresta é o equatorial, pois ela está situada próxima à linha do equador. Neste tipo de clima, as temperaturas são elevadas e o índice pluviométrico (quantidade de chuvas) também. Num dia típico na floresta amazônica, podemos encontrar muito calor durante o dia com chuvas fortes no final da tarde.
- C) O solo desta floresta é muito rico, pois possui uma grande camada de nutrientes. Esta é formada pela decomposição de folhas, frutos e animais mortos.
- D) Situada na região norte da América do Sul, a floresta amazônica possui uma extensão de aproximadamente 7 mil quilômetros quadrados, espalhada por territórios do Brasil, Venezuela, Colômbia, Peru, Bolívia, Equador, Suriname, Guiana e Guiana Francesa. Porém, a maior parte da floresta está presente em território brasileiro (estados do Amazonas, Amapá, Rondônia, Acre, Pará e Roraima). Em função de sua biodiversidade e importância, foi apelidada de o "pulmão do mundo".
- E) A floresta amazônica possui uma flora e fauna bastante diversificada.

QUESTÃO 17

A respeito do potencial turístico brasileiro, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) Os gastos dos turistas estrangeiros em visita ao Brasil alcançaram 5,8 bilhões de dólares em 2008, 16,8% a mais do que em 2007 e o país abarcou 3,4% do fluxo turístico internacional no continente americano em 2008.
- B) O produto turístico brasileiro caracteriza-se por oferecer tanto ao turista brasileiro quanto ao estrangeiro uma gama diversificada de opções, com destaque aos atrativos naturais, aventura e histórico-cultural.
- C) O turismo no Brasil é uma atividade econômica importante em várias regiões do país. Com 5 milhões de visitantes estrangeiros em 2008, o Brasil é o principal destino do mercado turístico internacional na América do Sul, e ocupa o segundo lugar na América Latina em termos de fluxo de turistas internacionais.
- D) O Brasil, de acordo com a International Congress & Convention Association (ICCA), ocupa o primeiro lugar entre os países latino-americanos que mais recebem eventos internacionais, é o segundo do continente Americano e o 7º do mundo, depois de Estados Unidos, Alemanha, Itália, França, Reino Unido e Holanda, respectivamente.
- E) O Brasil possui um potencial turístico imensurável, que ainda não foi totalmente explorado.

QUESTÃO 18

A respeito do movimento das "Diretas Já", observe os itens a seguir:

- I. Em 1984, haveria eleição para a presidência, mas seria realizada de modo indireto, através do Colégio Eleitoral. Para que tal eleição transcorresse pelo voto popular, ou seja, de forma direta, era necessária a aprovação da emenda constitucional proposta pelo deputado Dante de Oliveira (PMDB – Mato Grosso).
- II. Sob o Regime Militar desde 1964, a última eleição direta para presidente fora em 1960. A Ditadura já estava com seus dias contados. Inflação alta, dívida externa exorbitante, desemprego, expunham a crise do sistema. Os militares, ainda no poder, pregavam uma transição democrática lenta, ao passo que perdiam o apoio da sociedade, que insatisfeita, queria o fim do regime o mais rápido possível.
- III. Uma figura de destaque deste movimento foi Ulysses Guimarães (PMDB), apelidado de "o Senhor Diretas". Outros nomes emblemáticos da campanha foram o ex-presidente da República, Luís Inácio Lula da Silva, a cantora Fafá de Belém e o apresentador Osmar Santos.
- IV. Foi um dos movimentos de maior participação popular da história do Brasil. Teve início em 1983, no governo de João Batista Figueiredo e propunha eleições diretas para o cargo de Presidente da República. A campanha ganhou o apoio dos partidos PMDB e PDS, e em pouco tempo, a simpatia da população, que foi às ruas para pedir a volta das eleições diretas.

A quantidade de itens corretos.

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

**QUESTÃO 19**

A respeito da Guerra Civil na Síria, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) EUA, França e Grã-Bretanha concluíram que o governo de Assad foi o autor do massacre de 21 de agosto de 2013, que deixou 1.429 mortos, sendo 426 crianças.
- B) A guerra civil na Síria dura mais de dois anos e meio e deixou mais de dois milhões de refugiados, segundo a ONU. O número de mortos no conflito passa de 100 mil.
- C) A Síria não assinou a Convenção de Armas Químicas, que proíbe o uso do armamento. Os EUA e outros países ocidentais, como França, discutiram a possível ação militar após o uso de armas químicas em um ataque em Ghouta, subúrbio de Damasco.
- D) Relatório das Nações Unidas classifica a guerra síria de grande tragédia do século 21.
- E) As alternativas "A", "B" e "D" estão corretas.

QUESTÃO 20

Observe os itens a seguir referentes à população brasileira no século XXI.

I. O Brasil teve, na primeira década do século XXI, a menor taxa de crescimento populacional desde 1872, quando foi realizado o primeiro censo nacional. Entre 2.000 e 2010, a população brasileira cresceu 1,17% ao ano – taxa que equivale a praticamente um terço da registrada na década de 1950.

II. Os dados do Censo 2010 reforçam mudanças importantes na participação relativa das regiões na população geral. Apesar de ainda serem as duas regiões as menores fatias da população brasileira, o Centro-Oeste e o Norte continuam ganhando espaço. O Centro-Oeste agora responde por 7,4% dos habitantes do país, contra 6,9% em 2000. Já o Norte aumentou sua participação de 7,6% para 8,3%.

III. O menor crescimento demográfico é resultado de uma drástica queda na taxa de fecundidade – de 5,8 filhos por mulher em 1970 para 1,8 atualmente – o que significa população mais educada, com mais acesso a informação e serviços de saúde, e mulheres participantes da força de trabalho. Um conjunto de indicadores que aproxima o Brasil dos países desenvolvidos.

IV. Desde o último censo, o número de residentes no Brasil aumentou em cerca de 21 milhões de pessoas, saltando de 169.799.170 para 190.755.799. O arrefecimento do ritmo de crescimento da população é fruto de uma tendência que teve início ainda em meados do século passado, e está diretamente ligado ao comportamento das taxas de fecundidade e mortalidade ao longo das décadas. Os baixos níveis dessas duas variáveis estabeleceu um novo padrão de taxa de crescimento da população, com níveis cada vez menores.

Assinale a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I, II e IV
- B) II, III e IV
- C) III e IV
- D) I, II e III
- E) Todos os itens estão corretos.

ÁREA LIVRE



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

O senhor Monteiro é servidor que atua como auxiliar de serviços administrativos e apresenta os seguintes comportamentos e relacionamento com o público interno e externo:

- I. É responsável com seu trabalho, cumpre com suas responsabilidades e é bastante produtivo.
- II. Conhece todas as pessoas, os trâmites da organização e, dessa forma, facilita bastante o encaminhamento das pessoas e processos da Prefeitura.
- III. Em algumas situações de conflitos, costuma comentar com alguns colegas de trabalho o comportamento inadequado de sua equipe.
- IV. Apresenta-se como muito importante na Prefeitura, por ser amiga do Secretário de Finanças, e dá atenção privilegiada para um determinado grupo de colegas, no qual tem amigos pessoais.

Analisando o comportamento do Senhor Monteiro, podemos concluir que:

- A) Apenas I, II e III estão corretos
- B) Apenas I e II estão corretos
- C) Apenas III e IV estão corretos
- D) Apenas I, III e IV estão corretos
- E) Todos estão corretos

QUESTÃO 22

Todos os acidentes de trabalho são decorrentes e tem como antecedentes (conhecidos ou não) uma multiplicidade de causas. Estas causas tem fatores ambientais psicológicos, humanos e materiais, que serão analisados conforme sua incidência, frequência e importância, que são:

- I. Fatores ambientais de riscos múltiplos
- II. Tipos de trabalho e tarefas insalubres
- III. Falta de critérios e normas de segurança adotadas pela empresa e empregados.
- IV. O desconhecimento do risco de trabalho.
- V. Excesso de auto confiança e atitudes de imprudência, negligência e imperícia, preocupação e pressa para resultados imediatos.

Analisando as afirmações acima podemos concluir que:

- A) Apenas I, II e III estão corretas
- B) Apenas II, III e IV estão corretas
- C) Apenas III, IV e V estão corretas
- D) Apenas I, IV e V estão corretas
- E) Todas estão corretas

QUESTÃO 23

No que diz respeito a um bom relacionamento interpessoal e a postura profissional do Auxiliar de Serviços administrativos, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Sempre desrespeitar o próximo, evitando ser irônico ou grosseiro com colegas e clientes.
- B) Desrespeitar as diferenças individuais e a hierarquia do órgão.
- C) Prestar informações corretas aos colegas e clientes, e quando não souber responder a uma pergunta, informe que não tem conhecimento a respeito do assunto e buscar informar-se.
- D) Tratar cada cliente como se fosse qualquer outro, ou seja, mais um, deixando de atender suas solicitações.
- E) Demonstrar sempre ser uma pessoa desorganizada, pois isso não é importante para que ele desempenhe suas funções com elevada produtividade.

QUESTÃO 24

O bom relacionamento humano no ambiente de trabalho exige:

- A) Competição e conflito com colegas.
- B) Ser atencioso e cordial com todos.
- C) Uso de equipamento de segurança no trabalho.
- D) Boa comunicação apenas com colegas.
- E) Agradar preferencialmente as pessoas que podem de todas as formas lhe ajudar.

QUESTÃO 25

São atitudes que facilitam o relacionamento e a produtividade no ambiente de trabalho:

- A) Solidariedade e disposição para cooperar.
- B) Egoísmo e falta de flexibilidade.
- C) Aceitar a liderança apenas das chefias ou de quem tem prestígio.
- D) Impor seu ponto de vista ou aceitar sempre o ponto de vista dos outros.
- E) Fazer valer suas decisões independente de estar certo ou errado.

QUESTÃO 26

Um profissional competente e responsável age assim:

- A) Cumpre todos os dias o horário estabelecido no Contrato de Trabalho.
- B) Falta todas as sextas-feiras.
- C) Chega diariamente atrasado ao trabalho
- D) Não respeita as normas de trabalho da Prefeitura.
- E) Estabelece as rotinas do seu trabalho de acordo com sua vida particular.

**QUESTÃO 27**

As causas que levam aos acidentes são as condições inseguras e os atos inseguros. Representa um ato inseguro à (o):

- A) Permanência em local com ventilação ou iluminação imprópria.
- B) Maquinaria desprotegida ou mal protegida.
- C) Realização de operações para as quais não esteja autorizado.
- D) Arranjo perigoso de equipamento.
- E) Trabalho realizado em local com o piso escorregadio.

QUESTÃO 28

Acerca do trabalho em equipe, todas as alternativas estão corretas, EXCETO.

- A) A falta de motivação de apenas um membro da equipe prejudica o desenvolvimento do espírito de equipe.
- B) No relacionamento interpessoal no âmbito do trabalho, as pessoas que são hábeis no oferecimento e recebimento de feedback são mais respeitadas pela equipe.
- C) No desenvolvimento do trabalho em equipe, as pessoas que têm alta inteligibilidade são normalmente menos apreciadas pelos seus pares.
- D) Para o desenvolvimento do trabalho de equipes de alto desempenho é imprescindível o esforço e a responsabilidade de cada membro
- E) O grau de coesão e cooperação dos membros pode definir o sucesso ou o fracasso do trabalho desenvolvido pela equipe.

QUESTÃO 29

Sobre os cuidados que se devem ter com o patrimônio público, é **CORRETO** afirmar que é preciso:

- A) Zelar pela organização e por um melhor gerenciamento dos recursos públicos.
- B) Utilizar de forma irracional os materiais e equipamentos de trabalho.
- C) Apropriar-se de qualquer objeto pertencente ao patrimônio público, quando necessário ou conveniente.
- D) Lembrar que o controle de uso e segurança do patrimônio público está a cargo somente do Setor de patrimônio e das Chefias.
- E) Lembrar que o uso de equipamento está a cargo do Auxiliar de serviços administrativos; no entanto, não estão a seu cargo a manutenção deles e os cuidados com a segurança.

QUESTÃO 30

O Sr. José é auxiliar de serviços administrativos e está na Portaria da empresa quando chega um grupo de adolescentes que fará uma entrevista já prevista com o Departamento de Pessoal. O Sr. José, em relação ao grupo de adolescentes, deverá:

- A) Liberar a entrada do grupo com um sinal, porque está ocupado com a correspondência.
- B) Liberar a entrada, porque conhece dois elementos do grupo.
- C) Identificá-los individualmente e, após autorização, conduzi-los ao Departamento De Pessoal.
- D) Permitir a livre entrada uma vez que o grupo não oferece qualquer perigo à empresa.
- E) Não permitir que entre no prédio até a chegada de um segurança para escoltá-los.

QUESTÃO 31

O Sr. José, auxiliar de serviços administrativos da empresa, está apaixonado por uma colega que trabalha na copa. Ela, sua namorada, não consegue ficar muito tempo sem manter contato com ele, pessoalmente ou por telefone. José, com relação à namorada, deve:

- A) Restringir os contatos pessoais aos horários de almoço e/ou fora do expediente.
- B) Falar com ela sempre que for solicitado.
- C) Enviar-lhe alguns bilhetes durante o expediente utilizando-se, para isso, de alguns amigos comuns.
- D) Manter alguns contatos por telefone para que ninguém os veja juntos.
- E) Estar constantemente fora do seu setor para estar com ela o maior tempo possível.

QUESTÃO 32

O Sr. José, auxiliar de serviços administrativos está na Portaria da empresa quando chegam alguns repórteres a fim de realizar matéria especial com um dos funcionários. Como o Sr. José não foi informado sobre o fato, solicitou aos repórteres que aguardassem autorização para a entrada. No entanto, os repórteres não acatam sua orientação e adentram as dependências da empresa. O Sr. José deverá comunicar o fato à chefia e,

- A) Identificar os repórteres por meio de suas credenciais.
- B) Solicitar reforço à polícia.
- C) Entrar em discussão com os repórteres e, se necessário, até agredi-los.
- D) Permitir a entrada dos repórteres para evitar transtornos.
- E) Chamar alguns colegas e expulsá-los utilizando meios violentos.

**QUESTÃO 33**

O Sr. José assumiu o serviço na Portaria da empresa pela manhã com forte indisposição intestinal. Repentinamente, sente fortes dores de barriga e, no entanto, encontra-se sozinho. O Sr. José deve:

- A) Dirigir-se com urgência ao sanitário e voltar rapidamente.
- B) Comunicar o fato à chefia e aguardar rendição.
- C) Abandonar imediatamente seu posto, sem avisar ninguém.
- D) Solicitar a algum estranho que esteja passando para que o substitua.
- E) Ausentar sem dar nenhuma explicação ao seu chefe imediato.

QUESTÃO 34

O atendimento ao público é um canal especializado por meio do qual a organização expressa o que oferece à sociedade. A propósito desse assunto, analise as afirmações abaixo:

- I. É atribuição de o funcionário buscar formas possíveis de solucionar dificuldades do cliente em sua relação com a organização.
- II. Para bem atender às necessidades do público, é imprescindível que o funcionário conheça detalhadamente cada setor da organização.
- III. Para suprir eventuais falhas de informação, o funcionário deve recorrer aos manuais, folhetos informativos e resoluções da sua organização.

Podemos concluir dos itens acima que:

- A) Todos estão corretos
- B) Apenas I e II estão corretos
- C) Todos estão incorretos
- D) Apenas o II está correto
- E) Todos estão incorretos

QUESTÃO 35

Desde que estabelecido no Plano Geral de Segurança, é permitido ao auxiliar de serviços administrativos vistoriar, de forma detalhada, os veículos pertencentes à empresa, na entrada ou saída. Se houver suspeita da condução de material não autorizado em veículo que saia da instalação protegida, os auxiliares realizarão uma,

- A) Revista completa
- B) Revista detalhada.
- C) Revista rápida.
- D) Busca minuciosa.
- E) Uma deprecação

QUESTÃO 36

A Lei no 9.453, de 20 de março de 1997, estabelece que é proibida a retenção de documentos de identidade de visitantes e funcionários, em setores públicos ou privados. Assim, quando recebe um visitante, o auxiliar de serviços administrativos deverá adotar os seguintes procedimentos:

- I. Solicitar o preenchimento de uma ficha com seus dados pessoais;
- II. Solicitar a apresentação de um documento com fotografia;
- III. Fazer a identificação da empresa onde trabalha o visitante;
- IV. Anotar os dados na folha de controle de visitante;
- V. Entregar o crachá de autorização de entrada e o documento de identidade.

Analizando os itens acima podemos concluir que:

- A) Apenas I, II e V estão corretos
- B) Apenas II, III e IV estão corretos
- C) Apenas II, III e V estão corretos
- D) Apenas II, IV e V estão corretos
- E) Todos estão corretos

QUESTÃO 37

Todos os veículos pertencentes à empresa estão sujeitos às normas estabelecidas por ela, no Plano Geral de Segurança. Assim, um determinado veículo, ao sair da instalação, deverá estar acompanhado de uma ficha de autorização de saída. Com relação a essa ficha, considere os seguintes itens:

- I. Identificação do veículo e placa;
- II. Nome do condutor e destino;
- III. Identificação dos ocupantes do veículo;
- IV. Pedômetro, hora de saída e de chegada;
- V. Habilitação do condutor do veículo.

Devem constar efetivamente da ficha de autorização de saída **APENAS** os itens:

- A) I e III.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) II, IV e V.
- E) I, III e V

**QUESTÃO 38**

Veículos visitantes são aqueles que não pertencem à empresa e estão sujeitos às normas de segurança e controle. Assim, ao se deparar com um veículo que tenha necessidade de adentrar na instalação, o auxiliar de serviços administrativos adotará os seguintes procedimentos, **EXCETO**:

- A) Pedir um documento dos ocupantes do veículo.
- B) Fazer a inspeção visual do veículo, na saída.
- C) Realizar todos os procedimentos de segurança no controle de entrada e saída.
- D) Conferir e recolher a autorização assinada, assim como os crachás, na saída.
- E) Reter um documento de identificação pessoal.

QUESTÃO 39

Na execução das ações que envolvem a atividade de segurança é importante a utilização adequada de um sistema de comunicações. Em relação a esse tema, julgue os seguintes itens colocando C(Certo) e E (Errado), a seguir assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () A comunicação por meio de rádio é estabelecida pelo processo de chamada e resposta. É norma em qualquer modalidade de serviço de radiocomunicação a utilização do alfabeto fonético internacional, as expressões convencionais e o código Q.
- () O código fonético internacional abrange tanto o alfabeto internacional quanto os números de zero a nove e deverá ser utilizado sempre que houver dificuldade de compreensão das palavras.
- () O rádio, principal meio de comunicação nas atividades de vigilância, é utilizado em situações sigilosas e emergenciais, pois, além de ter alcance ilimitado, é de difícil interceptação e extremamente seguro.
- () No código Q, uma das abreviaturas mais utilizadas é QRA, que significa: aguarde, posteriormente chamarei.
- () No alfabeto fonético internacional, as letras A, D e H significam, respectivamente, alfa, delta e hotel.

- A) E - E - C - E - C
- B) C - E - E - C - C
- C) C - C - E - E - C
- D) C - C - C - C - C
- E) E - C - C - E - E

QUESTÃO 40

O auxiliar de serviços administrativos, Sr. José foi escalado para controlar as áreas de trânsito da prefeitura e deve, portanto, cuidar, prioritariamente,

- A) Somente dos locais onde os riscos de incêndio, invasão e depredação podem colocar em perigo os funcionários da prefeitura.
- B) Das áreas onde existem altos potenciais de riscos para pessoas e veículos nas proximidades externas da prefeitura.
- C) Somente dos locais reservados cujo acesso seja permitido apenas às pessoas devidamente autorizadas das áreas destinadas à guarda de documentos de interesse da empresa.
- D) Dos locais de acesso a prefeitura, como portas, portões, corredores, elevadores, rampas da garagem e escadas.
- E) Da revista de todos os funcionários da prefeitura