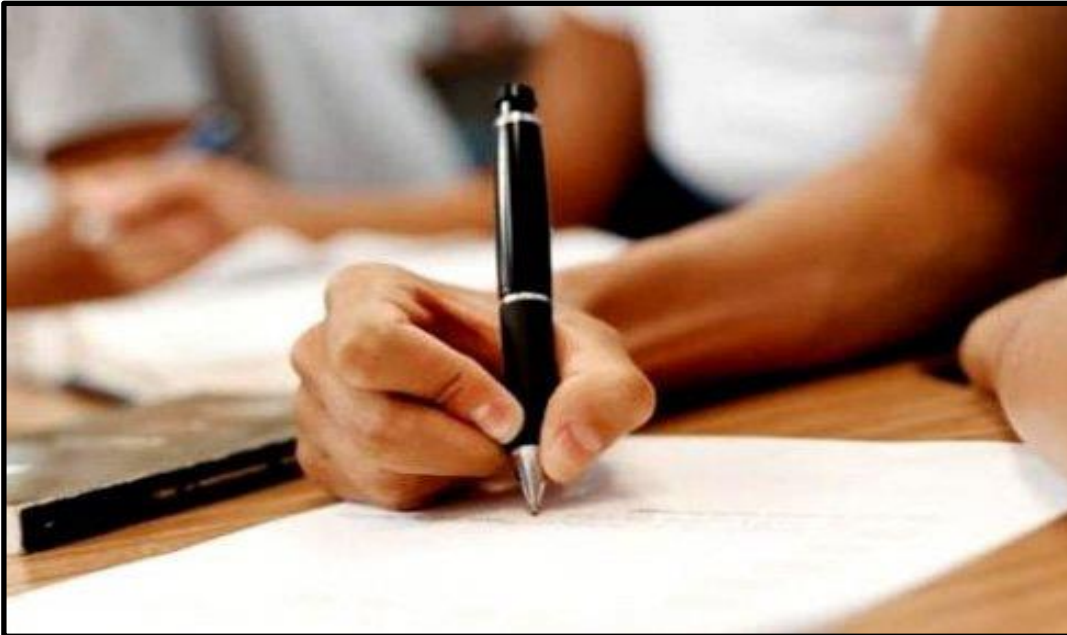




ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COLINAS – MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

**AUXILIAR
OPERACIONAL DE
SERVIÇOS DIVERSOS**

TURNO: TARDE



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- 01** – Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
- 02** – A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
- 03** – Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
- 04** – Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
- 05** – Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 14h e término às 17h.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS

SITE:
WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR

Telefone:
(86) 9438-4081

E-mail:
lma.colinas2014@outlook.com

NOME DO CANDIDATO(A)

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE COLINAS - MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova

**LINGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 15****Ebola: População africana enfrenta nova epidemia do vírus**

O vírus ebola voltou a preocupar autoridades africanas e de saúde após um novo surto ter sido identificado no início deste ano em Guiné, onde mais de 100 pessoas teriam morrido vítimas do vírus. Isso sem contar os casos suspeitos no Mali, Serra Leoa e Libéria, todos países da África Ocidental.

Considerado um dos vírus mais perigosos, a febre hemorrágica ebola é fatal em 90% dos casos, pois não há cura nem vacina para combatê-lo. A violência com que o vírus ataca o corpo humano deve-se a uma proteína que rompe as paredes dos vasos sanguíneos, provocando hemorragia interna e externa.

Após uma incubação de dois a 21 dias, o vírus provoca uma forte febre, com dores de cabeça e musculares, conjuntivite e fraqueza generalizada. Em um segundo momento, os sintomas são vômitos, diarreia e, às vezes, erupção cutânea. A transmissão ocorre por vias respiratórias ou por contato com fluidos corporais das pessoas infectadas, como o sangue.

O ebola é um filovírus (da família Filoviridae), nome dado ao vírus particularmente mortal para o organismo humano. Foi identificado pela primeira vez em 1976, após algumas epidemias graves em Nzara, província oeste-equatorial do Sudão, e em Yambuku, região vizinha no norte da República Democrática do Congo (antigo Zaire) e próxima ao rio Ebola, que deu nome doença.

Desde a sua descoberta, já foram identificados cerca de 2.000 casos, sendo 1.300 fatais. A última epidemia do vírus registrou mais de 400 casos e matou 224 pessoas em Uganda, entre outubro de 2000 e março de 2001. No fim de 2007, mais de 100 pessoas foram infectadas com o vírus no país.

Até agora, todos os casos do ebola em humanos foram registrados na África. No caso dos animais, em 1989 e 1990, um filovírus designado Ebola-Reston foi isolado em macacos mantidos em quarentena nos laboratórios americanos de Reston (Virgínia), Alice (Texas) e na Pensilvânia, nos EUA. O mesmo filovírus foi identificado em macacos em quarentena nas Filipinas, perto de Manila, prontos para serem exportados. Alguns dos macacos morreram e pelo menos quatro pessoas foram infectadas, embora não tenham tido problemas clínicos.

Em 2000, mais de 300 gorilas morreram vítimas de um surto de ebola, no noroeste do Congo, na África. Na época, o país também registrava casos entre humanos. Entre 1990 e 2000, o número de chimpanzés e gorilas foi drasticamente reduzido nos parques da região africana. Pesquisadores acreditam que muitos doentes, para evitar a internação, podem ter procurado abrigo nos parques e, após sua morte, serviram de alimentos para os animais, que acabaram contaminados.

Embora não haja cura, pesquisadores continuam desenvolvendo medicamentos para tratar o ebola. Em outubro de 2012 um "coquetel" de anticorpos denominado MB-003 foi testado em animais expostos aos vírus. O coquetel atua inativando o vírus e estimulando o sistema imunológico a eliminar as células infectadas. O resultado foi positivo nos macacos que haviam sido expostos em até uma hora ao vírus.

Na epidemia atual, chamou atenção o fato de serem raros os casos de ebola no oeste da África, mais comuns na região central e no leste do continente. O primeiro e último caso na África Ocidental aconteceu em 1994, na Costa do Marfim, quando um cientista contraiu o vírus após ter contato com chimpanzés infectados.

Por esse motivo, a OMS (Organização Mundial da Saúde) alertou que o atual surto epidêmico de ebola na África Ocidental está entre os "mais assustadores" desde o aparecimento da doença, há 40 anos. A disseminação do vírus preocupa, pois pode estar se propagando em direção Conacri, capital da República da Guiné, e ao país vizinho, Libéria, o que seria preocupante.

Os hospedeiros naturais do vírus são os morcegos frugívoros (cuja alimentação é basicamente de frutas), mas gorilas e chimpanzés também são tidos como transmissores do ebola por meio da ingestão de frutas nas quais os morcegos salivaram ou defecaram.

No caso dos humanos, o contágio pode acontecer quando comemos estes animais, o que é comum na África. Para cientistas, foi desta forma que o ebola se alastrou pela região.

Além disso, um fator cultural pode contribuir para o contágio ser mais comum na África: a tradição de lavar os corpos dos mortos durante a preparação para o enterro. Como o corpo da vítima do ebola permanece contagioso mesmo depois da morte, dependendo do contato tido com a vítima, o vírus pode ser transmitido. Por isso, as vítimas devem ser rapidamente enterradas ou cremadas.

Extraído: <http://www.uol.com.br/>



Com base no texto, responda as questões de 1 a 5

QUESTÃO 01

Na palavra "saúde" ocorre um(a):

- (A) Hipérbole.
- (B) Tritongo.
- (C) Ditongo.
- (D) Hiato.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, são países da África Ocidental, **SALVO**:

- (A) Argélia.
- (B) Mali.
- (C) Libéria.
- (D) Serra Leoa.

QUESTÃO 03

De acordo com o texto, são sintomas da transmissão do vírus Ebola:

- I. Diarreia.
- II. Vômitos.
- III. Conjuntivite e fraqueza generalizada.
- IV. Dores de cabeça e musculares.

A quantidade de itens corretos é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

QUESTÃO 04

Observe o trecho a seguir retirado do texto:

"Em 2000, mais de 300 gorilas **morreram** vítimas de um surto de ebola, no noroeste do Congo, na África."

A palavra destacada é um:

- (A) Pronome.
- (B) Adjetivo.
- (C) Verbo.
- (D) Substantivo.

QUESTÃO 05

O primeiro e último caso na África Ocidental aconteceu em 1994, na _____, quando um cientista contraiu o vírus após ter contato com chimpanzés infectados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima de acordo com o exposto no texto.

- (A) África do Sul.
- (B) Serra Leo.
- (C) Costa do Marfim.
- (D) Congo.

QUESTÃO 06

Marque a alternativa que apresenta uma palavra Proparoxíttona.

- (A) Ônibus
- (B) Observação
- (C) Ventilador
- (D) Televisão

QUESTÃO 07

Em todas as alternativas a seguir ocorre um Ditongo, **EXCETO** em:

- (A) Água.
- (B) Poeta.
- (C) Espécie.
- (D) Pelotão.

QUESTÃO 08

Observe as assertivas a seguir.

- I. Piscina.
- II. Mosquito.
- III. Renda.
- IV. Comprimido.

Ocorre Dígrafo em:

- (A) I, II e III
- (B) II, III e IV
- (C) I, II, III e IV
- (D) II e IV

QUESTÃO 09

Marque a alternativa em que a palavra foi grafada de forma **INCORRETA**.

- (A) Nogento.
- (B) Lambujem.
- (C) Selvageria.
- (D) Pajem.

QUESTÃO 10

Considere a frase a seguir. "Não vi meu irmão crescer, **no entanto** está um homem. A conjunção destacada acima é:

- (A) Adversativa.
- (B) Explicativa.
- (C) Conclusiva.
- (D) Alternativa.



QUESTÃO 11

Observe o seguinte trecho do texto: "As pessoas **sofrem** mais de doenças respiratórias e estão mais sujeitas a câncer de pulmão (pesquisas relatam que a exposição a duas horas no trânsito paulista equivale a fumar dois cigarros)." O verbo destacado acima está no:

- (A) Futuro do Pretérito do Indicativo.
- (B) Presente do Indicativo.
- (C) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- (D) Futuro do Subjuntivo.

QUESTÃO 12

Considere a seguinte frase: "Marcos é uma pessoa muito fria". O antônimo da palavra **fria** na frase acima é:

- (A) Descontente.
- (B) Insensível.
- (C) Indiferente.
- (D) Sentimental.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa em que a palavra foi grafada de forma **INCORRETA**.

- (A) Xuxu.
- (B) Exceção.
- (C) Belenzada.
- (D) Homenzinho.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que o sinal de pontuação foi utilizado de forma **ERRADA**.

- (A) São somente estas, a não ser que existam outras, as encomendas que deverão ser entregues.
- (B) O rapaz nem se preocupou em se explicar, e seu pai também não fez questão de saber.
- (C) Ele , estava descontente com o resultado da prova.
- (D) Chegou, sentou, começou a discursar.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta um adjetivo explicativo.

- (A) Nem todo homem é inteligente.
- (B) A mulher inteligente lê mais.
- (C) O homem, mortal, age como um ser imortal.
- (D) Nem todo leite é enriquecido.

MATEMÁTICA - QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

Um automóvel percorre um espaço de 480 quilômetros em 02 horas. Quantos quilômetros ele percorrerá em 06 horas?

- (A) 1370 quilômetros.
- (B) 1480 quilômetros.
- (C) 1440 quilômetros.
- (D) 1520 quilômetros.

QUESTÃO 17

Se 10 metros de um tecido custam R\$ 50,00, quanto custará 22 metros ?

- (A) R\$ 120,00
- (B) R\$ 90,00
- (C) R\$ 100,00
- (D) R\$ 110,00

QUESTÃO 18

Uma fonte fornece 39 litros de água em 5 minutos. Quantos litros fornecerá em uma hora e meia ?

- (A) 714 litros.
- (B) 702 litros.
- (C) 712 litros.
- (D) 735 litros.

QUESTÃO 19

Se 4% de um número é igual a 15, quanto é 20% deste número?

- (A) 77
- (B) 42
- (C) 75
- (D) 80

QUESTÃO 20

Quanto é 70% de 30?

- (A) 27
- (B) 24
- (C) 21
- (D) 18



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

Para trabalhar em equipe é fundamental:

- (A) O desentendimento entre os funcionários da empresa.
- (B) O isolamento do funcionário.
- (C) Atraso no cumprimento de metas da empresa.
- (D) A troca de conhecimentos e novas técnicas entre funcionários.

QUESTÃO 22

NÃO compete ao bom funcionário:

- (A) Mostrar desrespeito pelo local de trabalho, apresentando-se vestido incorretamente ou sob influência de bebidas alcoólicas.
- (B) Comunicar, com antecedência necessária, a eventual impossibilidade de comparecer ao local de trabalho.
- (C) Procurar manter o bom humor, cordialidade e respeito independente do que venha a ouvir.
- (D) Executar a segurança do estabelecimento em que presta serviços.

QUESTÃO 23

A competência mais importante para desenvolver o relacionamento interpessoal é:

- (A) Sinergia negativa.
- (B) Egoísmo.
- (C) Autoconhecimento.
- (D) Conflito.

QUESTÃO 24

A respeito do processo de preparo do solo para o plantio, assinale a alternativa **ERRADA**.

- (A) À terra retirada das covas deve-se misturar o calcário, esterco e adubo (superfosfato simples). Essa mistura deve ser recolocada na cova ou sulco e deixar por 3 dias. Só então deve-se proceder ao plantio.
- (B) Para o plantio de árvores e palmeiras, recomenda-se abertura de covas de dimensões 60x60x60 cm, ao passo que para o plantio de arbustos, arbustivas e trepadeiras, as covas deverão ter dimensões 40x40x40 cm.
- (C) Para o plantio de forrações e espécies herbáceas, geralmente se faz o preparo de canteiros e, nesses, então, são abertas pequenas covas com auxílio de sacho ou pazinha de jardim.
- (D) No preparo do solo para plantio, pode-se fazer covas, canteiros ou sulcos, dependendo da espécie e da finalidade.

QUESTÃO 25

O bom relacionamento com os chefes, colegas e o público é muito importante para qualquer profissional. Por isso, o auxiliar operacional de serviços diversos deve:

- (A) Ser cordial e atencioso com todos.
- (B) Criticar os colegas de trabalho.
- (C) chegar e sair do seu posto de trabalho em qualquer horário.
- (D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

QUESTÃO 26

Considerando as relações sociais que o auxiliar operacional de serviços diversos tem com o público em geral, é **CORRETO** afirmar que ele deve:

- (A) Reagir de forma grosseira quando maltratado pelo público.
- (B) Fechar os portões ao público, para formar filas fora do prédio.
- (C) Dar atendimento preferencial a vereadores.
- (D) Dar atendimento preferencial a idosos e gestantes.

QUESTÃO 27

A respeito do cuidado com água que é utilizada para consumo humano, marque a opção **CORRETA**.

- (A) Durante uma inundação é possível que a água e os alimentos não estejam em condições adequadas de consumo, exigindo, desta forma, procedimentos básicos para garantir sua qualidade.
- (B) Deve-se filtrar e ferver a água antes de beber. Isso elimina vírus, bactérias ou parasitas que podem causar doenças.
- (C) A ingestão de água contaminada pode causar diarreias e doenças parasitárias.
- (D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 28

Acerca do procedimento de higienização com hipoclorito de sódio 2,5% com o objetivo de limpar a água para consumo humano, observe as assertivas a seguir.

- I. Deve-se lavar o recipiente com água e sabão.
- II. Deve-se realizar a mistura do hipoclorito de sódio (2,5%) com a água (conforme diluição acima) e em seguida jogar no recipiente.
- III. Cubra o recipiente e agite a solução para que toque todas as superfícies interiores;
- IV. Deixe o recipiente coberto por 30 minutos e depois enxágüe com a água para consumo humano.



A quantidade de itens **CORRETOS** é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

QUESTÃO 29

São deveres fundamentais do servidor público:

- I. Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- II. Retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- III. Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- IV. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

A quantidade de itens corretos é?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

QUESTÃO 30

Levando em consideração as principais condutas éticas que devem ser seguidas pelos servidores quando estão atuando na função pública, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
- (B) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

- (C) Toda ausência justificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (D) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

QUESTÃO 31

São vedações existentes aos servidores públicos, dentre outras existentes:

- I. Dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.
- II. Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- III. Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- IV. Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, III e IV
- (B) I e IV
- (C) I, II e IV
- (D) I, II, III e IV

QUESTÃO 32

A respeito das características do trabalho em equipe, assinale a alternativa **FALSA**.

- (A) A atividade em equipe deve ser entendida como resultado de um esforço conjunto e, portanto as vitórias e fracassos são responsabilidades de todos os membros envolvidos.
- (B) Trabalhar em equipe significa criar um esforço coletivo para resolver um problema, são pessoas que se dedicam a realizar uma tarefa visando concluir determinado trabalho, cada um desempenhando uma função específica, mas todos unidos por um só objetivo, alcançar o tão almejado sucesso.



- (C) O trabalho em equipe não possibilita trocar conhecimentos e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados.
- (D) No trabalho em equipe, cada membro sabe o que os outros estão fazendo e reconhecem sua importância para o sucesso da tarefa.

- (C) A limpeza e a desinfecção de superfícies são elementos que convergem para a sensação de bem-estar, segurança e conforto dos pacientes, profissionais e familiares nos serviços de saúde.
- (D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 33

Marque a alternativa que **NÃO** apresenta um atributo do trabalho em equipe:

- (A) Coletividade.
- (B) Sinergia positiva.
- (C) Empatia.
- (D) Liderança autocrática.

QUESTÃO 36

As medidas utilizadas para diminuir a interferência do ambiente nas infecções relacionadas à assistência à saúde envolvem, dentre outros:

- I. Remover rapidamente matéria orgânica das superfícies.
- II. Não realizar a varredura seca nas áreas internas dos serviços de saúde.
- III. Isolar áreas em reformas ou em construção, utilizando tapumes e plástico.

Assinale a alternativa que indica as assertivas corretas.

- (A) I e II
- (B) III
- (C) I, II e III
- (D) I e III

QUESTÃO 34

Observe os itens a seguir sobre o relacionamento interpessoal.

- I. O relacionamento interpessoal implica uma relação social, ou seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade.
- II. Este tipo de relacionamento é marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um contexto familiar, escolar, de trabalho ou de comunidade.
- III. O relacionamento interpessoal é um conceito do âmbito da sociologia e psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II
- (B) I, II e III
- (C) I e III
- (D) I e II

QUESTÃO 37

O conteúdo de um relacionamento interpessoal pode ser de vários níveis e envolver diferentes sentimentos como:

- I. Amor.
- II. Compaixão.
- III. Amizade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) II e III
- (C) I e II
- (D) I

QUESTÃO 35

A respeito da utilização de materiais na limpeza, desinfecção e preservação de ambientes, assinale a opção **CORRETA**.

- (A) A presença de matéria orgânica favorece a proliferação de microorganismos e o aparecimento de insetos, roedores e outros, que podem veicular microorganismos nos serviços de saúde.
- (B) O aparecimento de infecções nos ambientes de assistência à saúde pode estar relacionado ao uso de técnicas incorretas de limpeza e desinfecção de superfícies e manejo inadequado dos resíduos em serviços de saúde.

QUESTÃO 38

Independente do cargo que exerça, um trabalhador deve ter um bom relacionamento com todos com quem convive. Respeito, cordialidade, disponibilidade, são apenas algumas características que um bom companheiro de trabalho deve apresentar. Tais características fazem com que:

- (A) A convivência entre os funcionários se torne agradável.
- (B) Cada funcionário exerça somente a função do outro.
- (C) Prevaleça a desarmonia no ambiente de trabalho.
- (D) Os trabalhadores não criem laços de afinidade.

**QUESTÃO 39**

A respeito das relações humanas no trabalho, o servidor deverá:

- (A) Solucionar o que lhe for solicitado apenas quando não tiver outra atividade.
- (B) Ficar alheio as dificuldades do outro, uma vez que a cooperação é facultativa.
- (C) Agir da forma que desejar, pois seus atos não influenciam na imagem do serviço.
- (D) Preservar a honra e a tradição dos serviços públicos por meio de seus atos.

QUESTÃO 40

A limpeza seca:

- (A) É realizada com a utilização de rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágüe posterior com pano umedecido em água limpa. No caso de pisos é utilizado o mesmo procedimento com mops ou pano e rodo. Esse procedimento é indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e de equipamentos de grande porte. Este procedimento requer muito esforço do profissional e o submete ao risco de contaminação.
- (B) É utilizada para limpeza de pisos com máquinas que possuem tanque para soluções de detergente que é dosado diretamente para a escova o que diminui o esforço e risco para o trabalhador.
- (C) Consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador.
- (D) O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo.