



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

TURNO: MANHÃ



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 9h e término às 12h.



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:
www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 9438-4081

NOME DO CANDIDATO:

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS - MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

Leia o texto a seguir e responda as questões de nº 1 a 8.

Atualmente, a população indígena no Brasil soma 896,9 mil (menos de 1% da população), de 305 etnias, com línguas e costumes diferentes, o que faz do Brasil o país com a maior diversidade cultural do mundo. Os dados são do Censo 2010. No entanto, os índios ainda têm frágeis direitos aos seus territórios.

Em 2014, duas propostas que visam alterar o direito do uso da terra pelos índios voltam ao debate no Congresso.

Uma delas é a PEC 215. De autoria do ex-deputado Almir Sá, a proposta quer transferir para o Congresso Nacional a função de demarcação das terras, competência que hoje é da União, revisar as terras já demarcadas e ainda propõe uma mudança nos critérios e procedimentos para a demarcação, que passariam a ser regulamentadas por lei, e não por decreto como funciona atualmente.

Os órgãos responsáveis pelas demarcações são a Funai (Fundação Nacional do Índio), que faz os estudos e delimita as áreas; o Ministério da Justiça, que faz a declaração da terra; e a Presidência da República, que a homologa. Atualmente, segundo a Funai, existem 645 áreas indígenas em diferentes fases da demarcação.

Todo esse processo deveria ter sido concluído até 1993, uma vez que o artigo 67 da Constituição de 1988 dava cinco anos para a União finalizar a demarcação das terras indígenas.

O PLP 227, de autoria do deputado Homero Pereira (PSD-MT), quer regulamentar o artigo da Constituição que define áreas de interesse público à União. De acordo com a proposta, terras que se configurarem como assentamentos de reforma agrária, exploração de jazidas e minerais, construção de rodovias e ferrovias, campos de treinamento militar, ocupações de terras privadas até 5 de outubro de 1988, entre outros, não serão liberadas para demarcação indígena.

Em ambas as propostas, as opiniões se dividem. Alguns parlamentares defendem que o Congresso participe da demarcação por se tratar de terras públicas. Deputados ligados ao agronegócio (a chamada “bancada ruralista”) avaliam que a forma como o processo ocorre hoje ameaça a produção agropecuária e prejudica o pequeno produtor.

Para os indígenas, as duas propostas atendem a interesses econômicos (ameaçando suas riquezas ambientais e minerais) e, se aprovadas, vão dificultar a demarcação da terra, essencial para que eles preservem seus costumes, tradições e sustentabilidade.

A maioria dos índios brasileiros (57,7%) vive em 505 terras indígenas reconhecidas pelo governo (Censo 2010). Essas áreas equivalem a 12,5% do território nacional, sendo que maior parte fica na região Norte -- a mais populosa em indígenas (342 mil). Já no Sudeste, 84% dos 99,1 mil índios estão fora das terras originárias, seguido do Nordeste (54%).

Mesmo com a posse inalienável de suas terras garantida por lei, são constantes os conflitos envolvendo fazendeiros e empresários em terras com recursos naturais e minérios, principalmente nas áreas rurais -- onde vive a maioria da população indígena (63,8%)— da região Norte e dos Estados do Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.

Um dos casos mais conhecidos é o da Raposa Serra do Sol, em Roraima, terra onde vivem 19 mil índios e é alvo de disputa com fazendeiros e garimpeiros. Nessa região está localizada a terra indígena mais populosa no país: a Yanomami, com 25,7 mil habitantes (5% do total) distribuídos entre o Amazonas e Roraima. Já a etnia Ticuna (AM) é a mais numerosa, com 46 mil índios, sendo 39,3 mil na terra indígena.

Em meio a esse impasse, os conflitos seguem ocorrendo, em alguns casos, de forma violenta. Em maio de 2013, a invasão de fazendas em Sidrolândia (MS) por indígenas culminou na morte de um índio terena. A Força Nacional chegou a ser convocada para garantir a segurança local. Os terena reivindicam uma área cujo processo demarcatório se arrasta há 13 anos. Já os fazendeiros não querem perder suas terras. O governo negocia como os produtores a compra dos terrenos.

Em dezembro do ano passado, produtores rurais do Mato Grosso do Sul organizaram o “Leilão da Resistência”, para arrecadar recursos para impedir a invasão de terras por indígenas. O leilão foi impedido pela Justiça, que temia a formação de milícias. Em 2014, causou polêmica um vídeo em que o deputado Luis Carlos Heinze (PP-RS), presidente da Frente Parlamentar da Agropecuária, defende que os agricultores deveriam se armar para evitar invasões indígenas.

Com as duas propostas em andamento no Congresso, o tema do uso da terra promete dividir novamente representantes do agronegócio, ambientalistas e indígenas, colocando em lados opostos a exploração econômica, a preservação do meio ambiente e a preservação da cultura dos povos tradicionais.

(Andréia Martins - Jornalista)



QUESTÃO 01

De acordo com o texto, são objetivos da PEC 215:

- I. Propõe uma mudança nos critérios e procedimentos para a demarcação, que passariam a ser regulamentadas por lei, e não por decreto como funciona atualmente.
- II. Revisar as terras já demarcadas.
- III. Transferir para o Congresso Nacional a função de demarcação das terras, competência que hoje é da União.

Está correto o que se afirma em:

- A) III
- B) I, II e III
- C) II e III
- D) I e II

QUESTÃO 02

A palavra “frágeis”, que se encontra na quarta linha do texto, é classificada como:

- A) Monossílaba.
- B) Oxítona.
- C) Paroxítona.
- D) Proparoxítona.

QUESTÃO 03

Segundo o texto, hodiernamente os órgãos responsáveis pelas demarcações de terras dos povos indígenas são, **EXCETO**:

- A) Congresso Nacional.
- B) Presidência da República.
- C) Ministério da Justiça.
- D) Funai.

QUESTÃO 04

Observe o seguinte trecho retirado do texto:

“Todo esse processo deveria ter sido concluído até 1993, uma vez que o artigo 67 da Constituição de 1988 dava cinco anos para a União **finalizar** a demarcação das terras indígenas.”
O verbo destacado acima se encontra em que forma nominal?

- A) Impessoal.
- B) Particípio.
- C) Infinitivo.
- D) Gerúndio.

QUESTÃO 05

Segundo as informações prestadas pelo texto, a região do Brasil que apresenta o maior número de indígenas é:

- A) Sudeste
- B) Nordeste.
- C) Norte.
- D) Centro-Oeste.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito da análise do texto.

- A) A maioria dos índios brasileiros vive em terras indígenas desconhecidas pelo governo.
- B) Hodiernamente, a população indígena no Brasil soma 896,9 mil (menos de 1% da população), de 305 etnias, com línguas e costumes diferentes, o que faz do Brasil o país com a maior diversidade cultural do mundo.
- C) A posse inalienável das terras dos indígenas é garantida por lei.
- D) O “Leilão da Resistência”, organizado por produtores rurais do Mato Grosso do Sul, tinha como objetivo arrecadar recursos para impedir a invasão de terras por indígenas.

QUESTÃO 07

Analise o trecho a seguir.

“O governo **negocia** como os produtores a compra dos terrenos.”

Assinale a alternativa que apresenta o tempo e o modo do verbo destacado acima.

- A) Pretérito Imperfeito do Indicativo.
- B) Presente do Indicativo.
- C) Pretérito Perfeito do Indicativo.
- D) Presente do Subjuntivo.

QUESTÃO 08

Na palavra “línguas”, retirada da segunda linha do texto, ocorre o seguinte encontro vocálico:

- A) Silepse.
- B) Tritongo.
- C) Ditongo.
- D) Hiato.



QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que apresenta uma palavra Oxítona.

- A) Toalha.
- B) Janela.
- C) Ônix.
- D) Capuz.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um sinônimo para a palavra “Recrudescimento”.

- A) Exacerbação.
- B) Diminuição.
- C) Agravamento.
- D) Recrescimento.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa em que a palavra foi acentuada de forma **ERRADA**.

- A) Urubú.
- B) Café.
- C) Colômbia.
- D) Ostentação.

QUESTÃO 12

Marque a opção que apresenta um Pronome Demonstrativo.

- A) Se.
- B) Sua.
- C) Alguém.
- D) Aquela.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta um Antônimo para a palavra “Agradecimento”.

- A) Desconhecimento.
- B) Reconhecimento.
- C) Gratidão.
- D) Gratulação.

QUESTÃO 14

Marque a alternativa em que a Concordância Verbal foi feita de forma **ERRADA**.

- A) Haviam dois meses, nós estávamos à sua procura.
- B) Cem reais é muito por esse produto.
- C) Choveram pedras.
- D) O vestibular são as esperanças dos estudantes.

QUESTÃO 15

Observe a seguinte frase:

“Marcelo correu **muitos** quilômetros”.

Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical do termo em destaque.

- A) Advérbio.
- B) Pronome Indefinido.
- C) Conjunção.
- D) Preposição.

ÁREA LIVRE

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16**

Quantos decalitros equivalem a 1 m^3 ?

- A) 264 decalitros.
- B) 750 decalitros.
- C) 100 decalitros.
- D) 320 decalitros.

QUESTÃO 17

Qual o resultado da seguinte expressão numérica:

$$(5 \times 6) + (8 \times 7) - 22 + (4)^2.$$

- A) 81
- B) 80
- C) 76
- D) 73

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um divisor de 100.

- A) 18
- B) 4
- C) 25
- D) 20

QUESTÃO 19

Todas as alternativas a seguir apresentam números múltiplos de 17, **EXCETO**:

- A) 904
- B) 221
- C) 476
- D) 1513

QUESTÃO 20

Se 1 Km(Quilômetro) equivale a 1000m (metros), então 0,25 km(Quilômetro) equivale a quantos metros?

- A) 2.500 m.
- B) 250 m.
- C) 25 m.
- D) 2,5 m.

CÁLCULOS



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

A respeito do relacionamento interpessoal, marque a alternativa **ERRADA**.

- A) O conhecimento dos próprios sentimentos, da formação profunda e verdadeira de si mesmo, proporciona um bom nível de autoconhecimento.
- B) O saber trabalhar em equipe origina-se na formação “intrapessoal”.
- C) Ao perceber a realidade externa, as pessoas estão conectadas com estados de consciência mais expandida, isto é, estarão interessadas pelo “outro” de forma inconsciente e verdadeira.
- D) O relacionamento interpessoal está associado, primeiramente com a própria pessoa, com o seu “eu”.

QUESTÃO 22

Como resultado prático do autoconhecimento das pessoas, podemos observar:

- I. O Senso ou intuição da realidade externa, ou seja, sair de dentro de si e olhar como um observador que entende a realidade externa.
- II. A Auto-reflexão.
- III. O processo de pensamento consciente.

Está correto o que se afirma em:

- A) II
- B) I, II e III
- C) I e III
- D) III

QUESTÃO 23

A primeira competência que precisa ser desenvolvida antes de todas as outras, que é considerada como plataforma básica para as demais competências, é?

- A) Relacionamento Interpessoal.
- B) Orientação para resultados.
- C) Negociação.
- D) Sinergia negativa.

QUESTÃO 24

Acerca das principais considerações sobre o relacionamento interpessoal, assinale a opção **FALSA**.

- A) Essa competência deve ser ainda mais intensa nas áreas de liderança, gerência, diretoria.
- B) O homem é um ser social. No decorrer de sua vida deve relacionar-se com semelhantes nas situações que envolvem relacionamentos.
- C) É de fundamental importância conscientizar que o Relacionamento Interpessoal é estratégico e um fator secundário no ambiente de trabalho de uma organização saudável.
- D) É exatamente pelo fato das organizações serem compostas de forma primária, de pessoas, que os líderes de uma organização deveria se importar com essa competência.

QUESTÃO 25

Percepção é “a maneira como vemos, julgamos, conceituamos, qualificamos as coisas no mundo e em nós mesmos”. Para se ter uma percepção realista da situação e dos outros para um bom relacionamento interpessoal, os pré-requisitos são:

- I. Auto-aceitação.
- II. Auto-conscientização.
- III. Auto-percepção.

Assinale a alternativa que indica a(s) assertiva(s) correta(s).

- A) III
- B) I e II
- C) I, II e III
- D) II e III

QUESTÃO 26

A respeito das noções básicas sobre ética, assinale a opção **CORRETA**.

- A) A ética abrange diversos campos, como antropologia, psicologia, sociologia, economia, pedagogia, política, e até mesmo educação física e dietética.
- B) Ética é o nome dado ao ramo da filosofia dedicado aos assuntos morais.
- C) A ética abrange uma vasta área, podendo ser aplicada à vertente profissional. Existem códigos de ética profissional, que indicam como um indivíduo deve se comportar no âmbito da sua profissão.
- D) As alternativas “A”, “B” e “C” estão corretas.



QUESTÃO 27

Sobre a ética no serviço público, marque a opção **INCORRETA**.

- A) O servidor público deve assumir o compromisso de promover a igualdade social, de lutar para a criação de empregos, de desenvolver a cidadania e de atenuar a democracia.
- B) Os indivíduos que ocupam cargos públicos devem seguir um padrão ético, exibindo valores morais como a boa fé e outros princípios necessários para uma vida saudável no seio da sociedade.
- C) O tema da ética no serviço público está diretamente relacionada com a conduta dos funcionários que ocupam cargos públicos.
- D) Quando uma pessoa é eleita para um cargo público, a sociedade deposita nela confiança, e espera que ela cumpra um padrão ético.

QUESTÃO 28

É classificada como industrial a lavanderia que atende a:

I. Restaurantes, hotéis, motéis, hospitais, clínicas médicas, odontológicas, de estética, flats, condomínios residenciais, uniformes, EPI's industriais, entre outros.

II. Ao público em geral.

III. Ao segmento de roupas usadas.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e III
- B) I
- C) III
- D) II e III

QUESTÃO 29

A respeito das lavanderias do segmento de beneficiamento, assinale a opção **ERRADA**.

- A) Beneficia peças confeccionadas antes de serem vendidas para as lojas.
- B) Tem como cliente o confeccionista.
- C) Não é utilizada no Brasil.
- D) Executa acabamentos como stone washed e tingimentos variados sobre o jeans, assim como todo tipo de efeito ditado pela indústria da moda.

QUESTÃO 30

Sobre a relação existente entre e a sustentabilidade (Meio Ambiente) e os serviços de lavanderia, marque a opção **ERRADA**.

- A) Para o funcionamento de uma lavanderia, mesmo com foco na limpeza a seco, a água é um fator preponderante no negócio.
- B) Para a higienização das roupas a água é insumo básico, já que é o veículo para a remoção da sujidade.
- C) A disponibilidade e qualidade da água não é fundamental para a qualidade do serviço prestado.
- D) Como grandes consumidores desse insumo, os proprietários de lavanderias precisam estar conscientes de suas responsabilidades no uso e descarte criterioso da água.

QUESTÃO 31

Durante o processo de lavagem das roupas, são características que devem ser analisadas para que haja eficiência de remoção de sujidade e brancura:

I. Ph.

II. Dureza.

III. Presença de metais.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3

QUESTÃO 32

A água de alimentação da lavanderia é chamada de:

- A) Poço artesiano.
- B) Vigorativa.
- C) Remanescente.
- D) Afluente.

QUESTÃO 33

Acerca do processo de lavagem à água, marque a opção **ERRADA**.

- A) Constitui-se do princípio que a água é o veículo para remoção da sujidade dos artigos têxteis.
- B) São utilizados, além da água, produtos detergentes e outros aditivos e produtos de linha profissional diferenciados da linha doméstica.
- C) O processo se inicia com um pré-tratamento das manchas, utilizando produtos especiais para limpeza.
- D) Ao final do procedimento, as roupas são centrifugadas e secas, e então já estão prontas para utilização.



QUESTÃO 34

A respeito do Wetcleaning, assinale a alternativa verdadeira.

- A) É um processo de limpeza de roupas alternativo à limpeza a seco, que utiliza água e detergentes sintéticos especiais, solúveis em água e que permitem evitar o encharcamento das fibras, evitando o encolhimento, a perda da cor e a distorção dos tecidos.
- B) Um tratamento especial é dado de acordo com as características de cada fibra e da construção de tecidos.
- C) A secagem é realizada em um secador moderno, que permite o controle da umidade residual e contribui para minimizar os riscos de encolhimento.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 35

O funcionário do serviço de copa, se estiver com feridas, deve cobri-las adequadamente com:

- A) Seringa.
- B) Pano úmido.
- C) Esparadrapo.
- D) Papel Higiénico.

QUESTÃO 36

O auxiliar de Serviços Gerais **NÃO** deve:

- A) Respeitar a hierarquia.
- B) Agir com incerteza.
- C) Ser probo.
- D) Agir com presteza.

QUESTÃO 37

A respeito da estrutura física de uma lavanderia doméstica, assinale a alternativa **FALSA**.

- A) A energia deve ser monofásica, cuja instalação se deve solicitar à companhia de energia elétrica.
- B) É recomendável que esteja localizada em uma região de fácil acesso ao público capaz de consumir o serviço oferecido, ter suas instalações em local visível, que privilegie a visibilidade do público que transita a pé ou de carro, além da comodidade de vagas de estacionamento
- C) O abastecimento local de água deve ser abundante e de boa qualidade.
- D) A escola do ponto comercial é fundamental para o sucesso do empreendimento.

QUESTÃO 38

Detergente é:

- A) O processo mecânico de remoção de sujeira, mediante o uso de água e detergente para manter em estado de asseio os artigos e superfícies.
- B) O processo mecânico de remoção de sujeira, mediante o uso de água e detergente para manter em estado de asseio os artigos e superfícies.
- C) Um produto destinado à limpeza de artigos, superfícies e tecidos.
- D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta um desinfetante de Alto Nível.

- A) Quaternário de Amônio.
- B) Hipoclorito de Sódio (0,02%).
- C) Álcool 70%.
- D) Ácido Peracético.

QUESTÃO 40

A respeito do processo de desinfecção de superfícies, observe as assertivas a seguir.

- I. Deve-se retirar o excesso de matéria orgânica com papel toalha, limpar com água e detergente neutro e, posteriormente, desinfetar.
 - II. A desinfecção somente será eficaz se for realizada após a limpeza com detergente.
 - III. A desinfecção é necessária na presença de matéria orgânica (vômito, sangue e outros).
- Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e III
- B) I e II
- C) II
- D) III