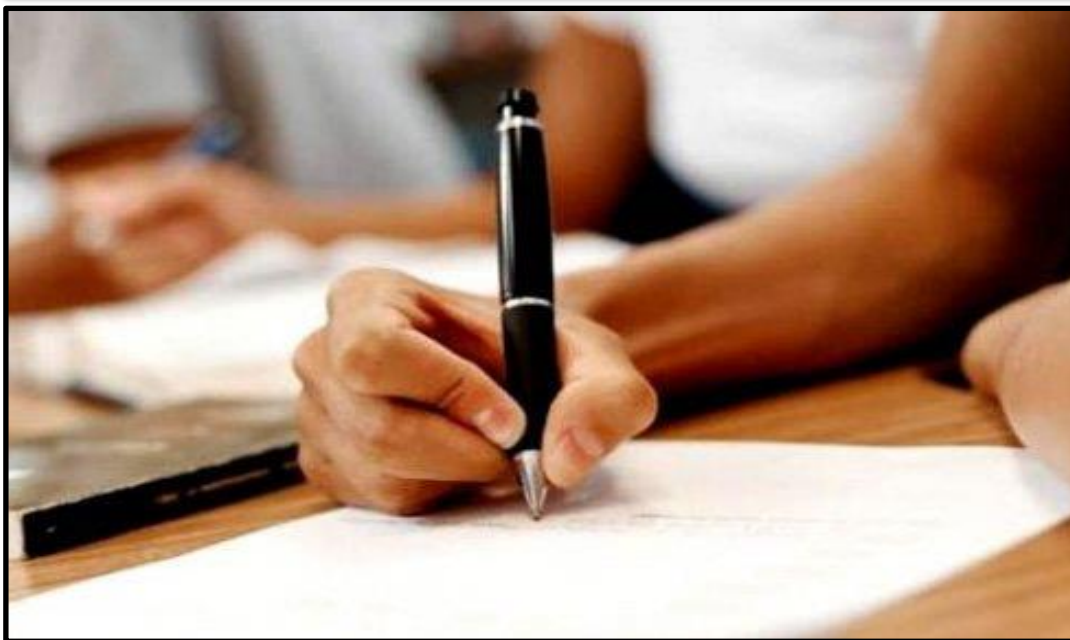


ESTADO DA BAHIA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE REMANSO  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



**CARGO:**

**PORTEIRO**

**TURNO: TARDE**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 01** – Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
- 02** – A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D, E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
- 03** – Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
- 04** – Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
- 05** – Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 14h e término às 18h.



**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

SITE:  
[WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR](http://WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR)

Telefone:  
(86) 9438-4081

E-mail:  
lma.remanso2014@outlook.com

\_\_\_\_\_  
NOME DO CANDIDATO(A)

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE REMANSO - BA

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



## LINGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 15

### A História do Lápis

<sup>1</sup>O menino olhava a avó escrevendo uma carta e perguntou:

- Você está escrevendo uma história que aconteceu conosco? E, por acaso, é uma história sobre mim?

<sup>2</sup>A avó parou a carta, sorriu, e comentou:

- Estou escrevendo sobre você, é verdade. Entretanto, mais importante do que as palavras, é o lápis que estou usando. Gostaria que você fosse como ele!

<sup>3</sup>O menino olhou para o lápis, intrigado, e não viu nada de especial.

- Mas ele é igual a todos os lápis que vi em minha vida!

- Tudo depende do modo como você olha as coisas. Há cinco qualidades nele que, se você conseguir mantê-las, será sempre uma pessoa em paz com o mundo.

<sup>4</sup>"Primeira qualidade: você pode fazer grandes coisas, mas não deve esquecer nunca que existe uma mão que guia seus passos. Esta mão nós chamamos de Deus e Ele deve sempre conduzi-lo em direção à sua vontade".

<sup>5</sup>"Segunda qualidade: de vez em quando preciso parar o que estou escrevendo, e usar o apontador. Isso faz com que o lápis sofra um pouco, mas no final, ele está mais afiado. Portanto, saiba suportar algumas dores, porque elas o farão ser uma pessoa melhor."

<sup>6</sup>"Terceira qualidade: o lápis sempre permite que usemos uma borracha para apagar aquilo que estava errado. Entenda que corrigir uma coisa que fizemos não é necessariamente algo mau, mas algo importante para nos manter no caminho da justiça".

<sup>7</sup>"Quarta qualidade: o que realmente importa no lápis não é a madeira ou sua forma exterior, mas o grafite que está dentro. Portanto, sempre cuide daquilo que acontece dentro de você."

<sup>8</sup>"Finalmente, ele sempre deixa uma marca. Da mesma maneira, saiba que tudo que você fizer na vida, irá deixar traços, e procure ser consciente de cada ação".

**01)** O texto apresenta um diálogo entre:

- (A) Um lápis e uma borracha.
- (B) Um menino e Deus.
- (C) Uma avó e seu neto.
- (D) Uma avó e um lápis.
- (E) Deus e um lápis.

**02)** A avó queria que seu neto fosse como um lápis, porque:

- (A) O menino estava acima do peso e precisava ser esguio, como um lápis.
- (B) Queria que ele tivesse o seu exterior atrativo e belo, como o lápis que usava.
- (C) Ela gostaria que seu neto seguisse os seus conselhos e fosse guiado por sua "mão", assim como aquele lápis.
- (D) O lápis possui qualidades que se o menino conseguisse mantê-las, seria uma pessoa em paz com o mundo.
- (E) Se o menino conseguisse ter as mesmas qualidades do lápis ele não teria dores nem problemas quando crescer.

**03)** Na terceira qualidade, a avó diz: "Entenda que corrigir uma coisa que fizemos não é necessariamente algo mau, mas algo importante para nos manter no caminho da justiça."

Que dá a ideia que:

- (A) Devemos ter cuidado com os erros, porque é muito difícil consertá-los.
- (B) Todos erram e precisamos ser compreensivos com o erro dos outros.
- (C) Podemos aprender muito corrigindo nossos erros.
- (D) Corrigir os nossos erros dá muito trabalho e não compensa.
- (E) Somente os fracos erram.

**04)** No início do texto, o menino encontrou sua avó:

- (A) Apontando um lápis.
- (B) Escrevendo uma carta.
- (C) Fazendo tricô.
- (D) Lendo um livro.
- (E) Sentada na sala.

**05)** Segundo o texto: "Da mesma maneira, saiba que tudo que você fizer na vida, irá **deixar traços**, e procure ser consciente de cada ação". O trecho grifado pode ser corretamente substituído por:

- (A) Ficar bem desenhado.
- (B) Ter consequências.
- (C) Ser contornado.
- (D) Ter falhas.
- (E) Ficar pouco delineado.

**06)** Das palavras abaixo:

- (1). Trans – for – ma – ção
- (2). Bis – a – vô
- (3). Ou – tro

Está (ao) correta (s) a separação silábica:

- (A) Apenas na palavra 1.
- (B) Apenas na palavra 2.
- (C) Apenas na palavra 3.
- (D) Nas palavras 1 e 2.
- (E) Nas palavras 1 e 3.



**07)** No 7º parágrafo, no trecho [...] "*Entenda que corrigir uma coisa que fizemos não é necessariamente algo **mau**, mas algo importante para nos manter no caminho da justiça*", o termo em destaque é antônimo de:

- (A) Bem.
- (B) Bom.
- (C) Ruim.
- (D) Mal.
- (E) Errado.

**08)** Segundo o texto:

- (A) O lápis era especial, diferente dos demais lápis existentes.
- (B) É impossível alguém possuir todas as cinco qualidades apresentadas pelo lápis.
- (C) A avó tinha a intenção apenas de distrair a criança.
- (D) Devemos escrever nossa própria história e não nos deixar sermos conduzidos por terceiros.
- (E) Nossas ações deixam marcas, portanto devemos pensar antes de agir.

**09)** Leia a frase:

**Sua casa merece uma reforma.**

Podemos afirmar morfológicamente que a palavra:

- (A) Casa é um verbo.
- (B) Uma é um numeral.
- (C) Sua é um artigo.
- (D) Reforma é um adjetivo.
- (E) Merece é um verbo.

**10)** Sobre as Classes Gramaticais, as palavras: **Deus, eu, quem, calor**, são classificadas, respectivamente, como:

- (A) Pronome, substantivo, advérbio, adjetivo.
- (B) Substantivo, adjetivo, pronome, verbo.
- (C) Substantivo, pronome, pronome, substantivo.
- (D) Pronome, artigo, artigo, verbo.
- (E) Adjetivo, artigo, pronome, advérbio.

**11)** Assinale a alternativa onde a separação silábica incorreta:

- (A) CO – RA - ÇÃO
- (B) SA – Ú - DE
- (C) NAS – CI – MEN –TO.
- (D) CAA – TIN – GA
- (E) PÁS- AS – RO.

**12)** Marque a opção onde as palavras estão em ordem alfabética:

- (A) Preto, lilás, verde, vermelho.
- (B) Supermercado, cinema, museu, escola.
- (C) Bahia, Pernambuco, Roraima, Rondônia.
- (D) Mingau, miojo, molho, moqueca.
- (E) Gato, hiena, leão, javali.

**13)** Das alternativas abaixo, marque aquela onde o antônimo está incorreto:

- (A) Calor – frio.
- (B) Inverno – verão.
- (C) Homem – mulher.
- (D) Egoísta – generoso.
- (E) Decente – digno.

**14)** Sobre o emprego da letra inicial maiúscula, deve-se sempre iniciar com letra maiúscula, exceto:

- (A) Nome de festividades, como Páscoa e Natal.
- (B) Nome dos dias da semana.
- (C) **No começo de um período, verso ou citação direta.**
- (D) **Em siglas, como por exemplo: ONU.**
- (E) **Nome de pessoas.**

**15)** Assinale a alternativa onde a palavra está escrita de maneira correta:

- (A) Impecilho.
- (B) Omenagem.
- (C) Previlégio.
- (D) Paralisar.
- (E) Cincoenta.

### MATEMÁTICA – QUESTÕES DE 16 A 20

**16)** A seguir, encontramos cinco alternativas apresentando vários números naturais, assinale aquela que contém apenas números ímpares:

- (A) 1, 2, 3, 4, 5.
- (B) 0, 10, 20, 30.
- (C) 2, 4, 6, 8.
- (D) 5, 10, 15, 20.
- (E) 11, 13, 15, 17.

**17)** Assinale a alternativa em que apresenta o único número natural que não é sucessor de nenhum outro número:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 10000000000000000
- (D) 100
- (E) 2

**18)** Três dúzias e meia somada a duas dezenas e meia correspondem a:

- (A) 15 unidades
- (B) 22 unidades
- (C) 56 unidades
- (D) 67 unidades
- (E) 70 unidades



**19)** 24 dias e uma semana correspondem a:

- (A) 168 horas
- (B) 988 horas
- (C) 744 horas
- (D) 1524 segundos
- (E) 372 horas

**20)** Segue a expressão numérica:

$$(14,9 - 6,75 + 0,71 - 0,209) - (5 - 3,28 + 0,68)$$

O resultado da expressão é:

- (A) 5,251
- (B) 6,441
- (C) 5,641
- (D) 6,251
- (E) 5,441

### ÁREA DE RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÕES DE 21 A 40

**21)** O Porteiro deve possuir as seguintes características pessoais e profissionais, dentre outras:

- I. Ser prudente e reconhecer limitações pessoais.
- II. Possuir destreza manual e agilidade.
- III. Possuir autocontrole e equilíbrio emocional.
- IV. Ser responsável e disciplinado.

A quantidade de itens **INCORRETOS** é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

**22)** Todos os locais de trabalho deverão possuir:

- I. Pessoas adestradas no uso correto desses equipamentos.
- II. Saídas suficientes para a rápida retirada do pessoal em serviço, em caso de incêndio.
- III. Equipamento suficiente para combater o fogo em seu início.
- IV. Proteção contra incêndio;

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) II e IV
- (B) III, IV e V
- (C) I e III
- (D) I, II, III e IV
- (E) III

**23)** Assinale a única alternativa que apresenta uma atribuição do Porteiro.

- (A) Abrir valas no solo, utilizando ferramentas manuais apropriadas; carregar e descarregar veículos, empilhando os materiais nos locais indicados.
- (B) Reabastecer os banheiros com papel higiênico, toalhas e sabonetes.
- (C) Executa serviços de vigilância e segurança dos bens públicos municipais, baseando-se em regras de conduta predeterminadas, para assegurar a ordem do prédio e segurança do local.
- (D) Controlar o recebimento do material comprado ou produzido, confrontando as notas de pedidos e as especificações com o material entregue, para assegurar sua perfeita correspondência aos dados anotados.



(E) Controlar o estoque e sugerir compras de materiais pertinentes de sua área de atuação.

**24)** Sobre as disposições relativas às saídas de emergência nos locais de trabalho, marque a opção **ERRADA**.

(A) Os locais de trabalho deverão dispor de saídas, em número suficiente e dispostas, de modo que aqueles que se encontrem nesses locais possam abandoná-los com rapidez e segurança, em caso de emergência.

(B) A largura mínima das aberturas de saída deverá ser de 1,20m (um metro e vinte centímetros).

(C) O sentido de abertura da porta não poderá ser para o interior do local de trabalho.

(D) Onde não for possível o acesso imediato às saídas, deverão existir, em caráter permanente e completamente desobstruídos, circulações internas ou corredores de acesso contínuos e seguros, com largura mínima de 1,20m (um metro e vinte centímetros).

(E) Quando não for possível atingir, diretamente, as portas de saída, deverão existir, em caráter provisório, vias de passagem ou corredores, com largura mínima de 1,20m (um metro e vinte centímetros) sempre rigorosamente desobstruídos.

**25)** A respeito da elaboração do boletim de ocorrência, indique a opção verdadeira.

(A) As informações contidas no Boletim de Ocorrência são de suma importância, podendo ser cruciais no desfecho de um processo judicial, visto terem sido colhidas ou observadas ainda no calor dos acontecimentos.

(B) É através do BO que se leva à autoridade policial ou judiciária a notícia crime, fornecendo-lhes uma série de dados (nomes de agentes, vítimas, testemunhas, vestígios, instrumentos e produtos de crime, etc.)

(C) É um precioso meio de resguardo da legalidade em que se pautou a ação ou operação policial.

(D) O boletim de ocorrência pode ser conceituado como sendo o registro ordenado e minucioso das ocorrências que exigem a intervenção policial.

(E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

**26)** Os poços e monta-cargas respectivos, nas construções de mais de \_\_\_\_\_, devem ser inteiramente de material resistente ao fogo.

Marque a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

(A) 2 (dois) pavimentos.

(B) 3 (três) pavimentos.

(C) 1 (um) pavimento.

(D) 4 (quatro) pavimentos.

(E) 5 (cinco) pavimentos.

**27)** Acerca das portas/condições de passagem nos locais de trabalho, marque a opção **INCORRETA**.

(A) Durante as horas de trabalho, poderão ser fechadas com dispositivos de segurança, que permitam a qualquer pessoa abri-las facilmente do interior do estabelecimento, ou do local de trabalho.

(B) As portas de saída devem ser de batentes, ou portas corrediças horizontais, a critério da autoridade competente em segurança do trabalho.

(C) Em hipótese alguma as portas de emergência deverão ser fechadas pelo lado externo, exceto fora do horário de trabalho.

(D) Nenhuma porta de entrada, ou saída, ou de emergência de um estabelecimento ou local de trabalho, deverá ser fechada a chave, aferrolhada, ou presa durante as horas de trabalho.

(E) As portas de saída devem ser dispostas de maneira a serem visíveis, ficando terminantemente proibido qualquer obstáculo, mesmo ocasional, que entrave o seu acesso ou a sua vista.

**28)** O Porteiro **NÃO** deve:

(A) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

(B) Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.

(C) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.

(D) Facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

(E) Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, insegurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.



**29)** O fogo (incêndio) é classificado da seguinte forma:

- (A) Classe D - elementos pirofóricos como óleo, graxas, vernizes, tintas, gasolina, etc.;
- (B) Classe A - são materiais de fácil combustão com a propriedade de queimarem em sua superfície e profundidade, e que deixam resíduos, como: tecidos, madeira, papel, fibras, etc.;
- (C) Classe B - são considerados inflamáveis os produtos que queimem somente em sua superfície, não deixando resíduos, como magnésio.
- (D) Classe C - quando ocorrem em equipamentos elétricos energizados como zircônio e titânio.
- (E) As alternativas "A", "B", "C" e "D" estão corretas.

**30)** Marque a alternativa que indica uma atividade realizada por um Porteiro.

- (A) Proceder à mistura dos diversos tipos de materiais utilizados numa construção e transportá-los até o local a serem utilizados.
- (B) Coordenar e acompanhar processo licitatório, verificando o cumprimento da legislação pertinente, para assegurar a obtenção dos resultados.
- (C) Percorre toda área sob sua responsabilidade, tentando para eventuais anormalidades na rotina de serviço, interferindo quando necessário e tomando providências cabíveis.
- (D) Organizar e executar, na Prefeitura, os trabalhos de almoxarifado, como recebimento, estocagem, distribuição, registro e inventário de matérias-primas e mercadorias compradas ou fabricadas, observando normas e instruções ou dando orientações a respeito do desenvolvimento desses trabalhos, para manter o estoque em condições de atender às unidades de produção ou à demanda comercial.
- (E) Realizar serviços administrativos na área tributária, instruindo contribuintes, verificando registros de pagamentos, fazendo plantões fiscais, lavrando autos de infração.

**31)** Os exercícios de combate ao fogo deverão ser feitos periodicamente, objetivando:

- I. Que o pessoal grave o significado do sinal de alarme.
- II. Que a evacuação do local se faça em boa ordem.
- III. Que seja evitado qualquer pânico.
- IV. Que sejam atribuídas tarefas e responsabilidades específicas aos empregados.

V. Que seja verificado se a sirene de alarme foi ouvida em todas as áreas.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I, II, III, IV e V
- (B) I, III e IV
- (C) II, IV e V
- (D) II e III
- (E) III e V

**32)** Se, infelizmente não foi possível evitar, e o senhor ou senhora está sendo vítima de um assalto, são atitudes que reduzem a possibilidade de uma agressão física por parte dos assaltantes:

- I. Nunca reaja, pois em 90% dos casos as vítimas que tentaram enfrentar um ladrão armado foram feridas.
- II. Se você foi abordado por um criminoso, não tente acelerar o veículo ou sair correndo, pois é muito provável que o marginal irá fazer um disparo com a arma.
- III. Não tente negociar com o ladrão, entregue o que ele pedir
- IV. Evite realizar movimentos bruscos, pois o ladrão pode interpretar como sendo uma reação. Avise sobre os gestos que irá fazer.

A quantidade de itens corretos é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

**33)** O Porteiro deve realizar suas atividades com ética e zelo sempre. Nesse sentido, **NÃO** deve:

- (A) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- (B) Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- (C) Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- (D) Participar dos movimentos e estudos que não se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- (E) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.



**34)** Sobre os diversos aspectos relacionados à elaboração de um Boletim de Ocorrência (BO), indique a opção **ERRADA**.

- (A) Ocorrência policial é todo fato que, de qualquer forma, afete ou possa afetar a ordem pública e que exija a intervenção policial por meio de ações ou operações.
- (B) O boletim de ocorrência é um documento oficial. Portanto, deve seguir os princípios expressos e reconhecidos da Administração Pública (legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, motivação, entre outros).
- (C) A redação do BO deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto da língua, clareza, concisão, coerência e objetividade. Na redação oficial, não há lugar para impressões pessoais, como as que, por exemplo, constam de uma carta a um amigo, de uma postagem de um blog ou mesmo de um texto literário.
- (D) O BO não deve ser isento da interferência da individualidade da pessoa que o elabora.
- (E) Via de regra, o BO é constituído de vários campos, principalmente descritivos, a fim de serem relacionados dados como qualificação dos envolvidos, materiais apreendidos, integrantes da equipe policial, entres outros.

**35)** Em caso de incêndio, o Porteiro deve:

- I. Atacá-lo o mais rapidamente possível, pelos meios adequados.
- II. Desligar máquinas e aparelhos elétricos, quando a operação do desligamento não envolver riscos adicionais.
- III. Chamar imediatamente o Corpo de Bombeiros.
- IV. Acionar o sistema de alarme;

A quantidade de itens **INCORRETOS** é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

**36)** São funções realizadas por um Porteiro:

- I. Vigia a entrada e saída de pessoas no local de trabalho, observando atitudes suspeitas e tomando medidas necessárias a prevenção de violência.
- II. Efetuar a limpeza e conservação de utensílios, móveis e equipamentos em geral, para mantê-los em condições de uso. Executar atividades de copa.

- III. Realizar atividades da rotina de um açougue, recebimento de carnes e outros produtos, desossar da carne, arrumar balcão e atendimento.
- IV. Analisar amostras de materiais biológicos, bromatológicos e ambientais; coletar e preparar amostras e materiais.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV
- (B) III e IV
- (C) I
- (D) I e II
- (E) II, III e IV

**37)** Observe os itens a seguir relacionados às saídas de emergência em casos de incêndios nos locais de trabalho:

- I. Escadas em espiral, de mãos ou externas de madeira, não serão consideradas partes de uma saída.
- II. Os pisos, de níveis diferentes, deverão ter rampas que os contornem suavemente e, neste caso, deverá ser colocado um "aviso" no início da rampa, no sentido do da descida.
- III. As saídas e as vias de circulação não devem comportar escadas nem degraus; as passagens serão bem iluminadas.
- IV. As saídas devem ser dispostas de tal forma que, entre elas e qualquer local de trabalho, não se tenha de percorrer distância maior que 15m (quinze metros) nos de risco grande e 30m (trinta metros) de risco médio ou pequeno.
- V. As aberturas, saídas e vias de passagem devem ser claramente assinaladas por meio de placas ou sinais luminosos, indicando a direção da saída.

A quantidade de assertivas corretas é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

**38)** Observe os itens a seguir relacionados aos fatos que devem ser descritos no Boletim de Ocorrência.

- I. Providências policiais, devidamente fundamentadas e motivadas.
- II. O acontecimento que gerou a ocorrência ou como ocorreu o empenho.
- III. Desfecho da ocorrência.
- IV. Circunstâncias com as quais o policial se deparou ao chegar ao local da ocorrência.



A ordem correta em que devem ser narrados os fatos acima é:

- (A) II, IV, I e III
- (B) I, II, III e IV
- (C) III, IV, II e I
- (D) IV, III, II e I
- (E) III, IV, I e II

**39)** O Porteiro deve:

1. Possuir resistência física e equilíbrio físico.
2. Ser paciente no contorno de situações adversas.
3. Possuir capacidade de iniciativa.
4. Ter habilidade de trabalhar em equipe.

A soma dos itens corretos é:

- (A) 10
- (B) 7
- (C) 5
- (D) 8
- (E) 9

**40)** São deveres fundamentais do Porteiro, **EXCETO**:

- (A) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- (B) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- (C) Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral;
- (D) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- (E) Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento devido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.