



**ESTADO DO PIAUÍ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SIGEFREDO PACHECO**  
**TESTE SELETIVO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**ASSISTENTE SOCIAL**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de **40 questões** com **quatro** alternativas (**A, B, C, D**) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de **3 horas**, com **início às 09h e término às 12h**.

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_

**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS – IMA**

**TESTE SELETIVO PREFEITURA MUNICIPAL DE SIGEFREDO PACHECO - PI**

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 15

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### QUESTÃO 01

“Deixa-me dormir no teu seio.  
Dá-me o teu mel – violeta!”

(Casimiro de Abreu)

Marque a alternativa quanto à colocação pronominal e a justificativa para a sua ocorrência no poema:

- A) Ênclise – verbos bitransitivos no início da oração.
- B) Próclise – orações com pronome indefinido, relativo ou demonstrativo.
- C) Ênclise – verbo no imperativo afirmativo.
- D) Mesóclise – verbos empregados no futuro do presente ou no futuro do pretérito, desde que não haja nenhum fator de próclise.

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa em que há erro ortográfico:

- A) Para resolver o problema, ela teve que falar com o mandachuva da empresa.
- B) Coloquei o seu jantar dentro do microondas.
- C) O ditador era claramente antissemita.
- D) Um meio ambiente equilibrado é essencial para a nossa coexistência.

### QUESTÃO 03

“Pequenos olhos miosótis, com sobrancelhas largas, muito grande, magro e curvado, sua barba comprida escondia sua gravatinha mirrada, seu queixo era um pouco fugidio e sua boca, que eu nunca vi, tivesse talvez os lábios um pouco moles, mas ele tinha uma testa grande e inchada e um crânio enorme. Tinha muito do profeta hebreu.”

(Virginia Woolf – A Viagem)

Analise o trecho da obra de Virginia Woolf e assinale a alternativa correta:

- A) A narração objetiva formar uma sequência de acontecimentos na qual as personagens interagem entre si num determinado espaço no decurso do tempo.
- B) O texto assinala as características mais singulares e específicas, destacando do conjunto uma impressão dominante capaz de individualizar a personagem que está sendo descrita.
- C) Observa-se uma argumentação lógica e intencional da autora disposta a convencer o leitor com o seu ponto de vista de forma coerente e coesa.
- D) A escritora manifesta suas ideias através de palavras de efeitos sugestivos e simbólicos objetivando provocar sentimentos e emoções.

### QUESTÃO 04

Marque a opção em que todas as palavras são paroxítonas:

- A) acrobacia, ciclone, cleptomania, azimute.
- B) condor, ureter, ardil, hostile.
- C) gratuito, maquinaria, fervido, álbi.
- D) notívago, café, idólatra, fênix.

### QUESTÃO 05

Marque a opção em que o uso da preposição ou do artigo está quebrando o paralelismo das frases:

- A) Confira o trânsito ao vivo no Balão da Tabuleta e na Ponte da Amizade.
- B) Sugeriram-me que definisse ritual e superstição.
- C) Somente depois de debruçar-me exaustivamente na instrução e no exame do processo, decidi.
- D) Fluminense vence o Flamengo na final do campeonato.

### QUESTÃO 06

A coesão referencial é obtida através de cadeias de referência, isto é, um conjunto de termos ou expressões que remetem para a mesma entidade. Julgue os itens:

I - A anáfora ou termo anafórico consiste na retoma - total ou parcial - do referente de palavras anteriormente inseridas no texto. Ou seja, o referente antecede, na frase, os seus correferentes ou termos anafóricos.

II - A elipse consiste na omissão de um ou mais termos numa oração que podem ser facilmente identificados, tanto por elementos gramaticais presentes na própria oração, quanto pelo contexto.

III - A catáfora consiste na retoma do referente de palavras posteriormente inseridas no texto, os correferentes antecedem, na frase, o seu referente.

IV - Na correferência não anafórica duas ou mais expressões linguísticas remetem para o mesmo referente, sem que exista dependência referencial entre si.

Quantos itens são verdadeiros?

- A) um
- B) dois
- C) três
- D) quatro



### QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta quanto às relações estabelecidas pelas preposições:

- A) Esta canção é de Alceu Valença. (posse)
- B) Precisamos falar sobre Kevin. (conteúdo)
- C) Ele nunca mais voltará a andar a cavalo. (meio)
- D) Ela vai ao cinema com amigos. (instrumento)

### QUESTÃO 08

O Protocolo de Kyoto entra em vigor nesta quarta-feira, estabelecendo as primeiras metas de redução de gases poluentes no planeta. O documento, assinado por 141 países, estabelece metas para a redução de gases poluentes, **que**, acredita-se, estejam ligados ao aquecimento global. Gases como o dióxido de carbono “segurariam” o calor na atmosfera, causando o chamado efeito estufa. **No entanto** apenas 30 países industrializados estão sujeitos a essas metas. O Brasil ratificou o tratado, mas não teve de se comprometer com metas específicas, **porque** é considerado país em desenvolvimento.

Analise o texto e julgue os itens em verdadeiro (V) e falso (F):

I - As palavras grifadas são responsáveis por estabelecer entre as diversas partes do enunciado relações de sentido que dão ao texto unidade, desenvolvimento lógico.

II - A palavra que foi empregada para servir de conexão entre os trechos “gases poluentes” e “estejam ligados ao aquecimento global”, estabelecendo relação de especificação entre eles, isto é, o último trecho restringe, delimita a extensão do sentido de “gases poluentes”.

III - A expressão “no entanto” evidencia relação de contraposição entre o período que se inicia e o que havia sido mencionado até aquele ponto.

IV - O vocábulo “porque” conecta, em relação de causa e efeito, os trechos [O Brasil] “não teve de se comprometer com metas específicas” (efeito) e “é considerado país em desenvolvimento” (causa).

- A) V, F, V, F
- B) V, V, F, F
- C) V, V, V, V
- D) F, F, F, F

### QUESTÃO 09

Sobre estrutura e formação de palavras, marque a opção incorreta:

- A) Os elementos mórficos que entram na estrutura das palavras são o radical, as desinências, a vogal temática e os afixos (prefixos e sufixos).
- B) Morfemas são elementos comuns às palavras da mesma família etimológica.
- C) A derivação consiste na formação de palavras mediante acréscimo de afixos a uma palavra ou mediante a redução da palavra-base.
- D) O léxico pode “tomar emprestadas” palavras de outros idiomas, adaptando-as ou não.

### QUESTÃO 10

Marque a alternativa em que há erro quanto à análise da forma verbal “andávamos”:

- A) and- é radical
- B) -á- é vogal temática
- C) -va- é desinência de pretérito imperfeito do subjuntivo
- D) -mos - é desinência de 1ª pessoa do plural

### QUESTÃO 11

Considerando as regras de concordância nominal, em todas as alternativas o adjetivo exerce a mesma função, **exceto**:

- A) A jurisprudência e os costumes são legítimos para consulta.
- B) Chamaram a João e Marcelo de melindrosos.
- C) O carro é novo.
- D) Tinha pelo amigo alta admiração e respeito.

### QUESTÃO 12

Assinale a opção em que a concordância verbal não corresponde à norma culta:

- A) Duas horas é pouco tempo para responder as provas do teste seletivo.
- B) Quem é a pessoa que consegue fazer justiça com as próprias mãos?
- C) Os religiosos já haviam catequizado o índio e o tornado cristão.
- D) Devem haver benefícios para quem bebe um copo de vinho no desjejum.

### QUESTÃO 13

Eu detesto **quando ele traz serviço para casa**. A oração em destaque é classificada como:

- A) oração subordinada adverbial temporal
- B) oração subordinada adverbial consecutiva
- C) oração coordenada sindética explicativa
- D) Oração Reduzida de Infinitivo

### QUESTÃO 14

Marque a oração coordenada sindética explicativa:

- A) Quase sorria, logo estava apreciando a cena.
- B) Eu canto porque o instante existe.
- C) Saia logo, que eu preciso de você.
- D) Sua fome era tanta que comeu com casca e tudo.

### QUESTÃO 15

Não é vício de linguagem:

- A) Hiato
- B) Colisão
- C) Silepse
- D) Solecismo

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16**

Todas as alternativas a seguir apresentam guias do Microsoft Office Word 2007, **EXCETO**:

- A) Ferramentas.
- B) Referências.
- C) Layout da Página.
- D) Inserir.

**ÁREA LIVRE****QUESTÃO 17**

Marque a opção que **NÃO** apresenta um grupo pertencente à guia Revisão do Microsoft Office Word 2007.

- A) Mapeamento.
- B) Controle.
- C) Comparar.
- D) Alterações.

**QUESTÃO 18**

Qual a função da tecla de atalho "CTRL" + "SHIFT" + "H" no Microsoft Office Word 2007.

- A) Altera o tipo de letra.
- B) Aplica formatação de texto oculto.
- C) Alinha um parágrafo à esquerda.
- D) Aplica sublinhado mas só em palavras.

**QUESTÃO 19**

No Sistema Operacional Windows 7, a tecla de atalho "WIN (Logotipo do Windows)" + "R" tem a função de:

- A) Minimizar todas as janelas.
- B) Exibir ou ocultar o menu Iniciar.
- C) Exibir ajuda do Windows.
- D) Abrir a caixa de diálogo Executar.

**QUESTÃO 20**

A guia Exibição do Microsoft Office Word 2007 possibilita:

- A) Classificar dados, filtrar, importar dados, validar células etc.
- B) Verificar ortografia, inserir comentários, proteger planilha com senhas etc...
- C) Alterar os modo de exibição, alterar o zoom, congela células, gravar macros etc..
- D) As alternativas "A", "B" e "C" estão corretas.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 21 A 40

### QUESTÃO 21

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, são medidas aplicáveis aos pais ou responsável, dentre outras existentes:

- I. Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos.
- II. Encaminhamento a cursos ou programas de orientação.
- III. Obrigação de matricular o filho ou pupilo e acompanhar sua frequência e aproveitamento escolar.
- IV. Obrigação de encaminhar a criança ou adolescente a tratamento especializado.

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) I, III e IV
- B) II e IV
- C) I, II, III e IV
- D) I, II e III

### QUESTÃO 22

As entidades que desenvolvam programas de acolhimento familiar ou institucional deverão adotar os seguintes princípios, dentre outros existentes, **EXCETO**:

- A) Evitar, sempre que possível, a transferência para outras entidades de crianças e adolescentes abrigados.
- B) Preparação gradativa para o desligamento.
- C) Desmembramento de grupos de irmãos.
- D) Integração em família substituta, quando esgotados os recursos de manutenção na família natural ou extensa.

### QUESTÃO 23

A assistência social rege-se pelos seguintes princípios, dentre outros:

- I. Divulgação restrita dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- II. Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- III. Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- IV. Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

### QUESTÃO 24

A gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (Suas), com os seguintes objetivos, dentre outros existentes, **SALVO**:

- A) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva.
- B) Estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
- C) Implementar a gestão do trabalho e a educação provisória na assistência social.
- D) Afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos.

### QUESTÃO 25

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma competência do Conselho Nacional de Assistência Social.

- A) A partir da realização da II Conferência Nacional de Assistência Social em 1997, convocar ordinariamente a cada quatro anos a Conferência Nacional de Assistência Social, que terá a atribuição de avaliar a situação da assistência social e propor diretrizes para o aperfeiçoamento do sistema.
- B) Realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social e assessorar os Municípios para seu desenvolvimento.
- C) Aprovar critérios de transferência de recursos para os Estados, Municípios e Distrito Federal, considerando, para tanto, indicadores que informem sua regionalização mais equitativa, tais como: população, renda per capita, mortalidade infantil e concentração de renda, além de disciplinar os procedimentos de repasse de recursos para as entidades e organizações de assistência social, sem prejuízo das disposições da Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- D) Indicar o representante do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) junto ao Conselho Nacional da Seguridade Social.

**QUESTÃO 26**

Sobre o serviço social e a interdisciplinaridade, assinale a alternativa **ERRADA**.

- A) O assistente social é um dos profissionais que trabalha diretamente sobre as diferenciadas expressões da questão social e possui nas mesmas um campo qualificado de atuação direta.
- B) A questão social expressa as diferentes disparidades – econômicas, políticas e culturais das classes -mediatizadas por relações de gênero, características étnico-raciais e formações regionais.
- C) O serviço social não defende a política de direitos universais.
- D) O Serviço Social possui diferentes espaços sócio-ocupacionais e atua em consonância com os dispositivos legais, tais como: a Constituição Federal de 1988, o SUAS – Sistema Único de Assistência Social, SUS – Sistema Único da Saúde, ECA – Estatuto da criança e do Adolescente, além de inúmeras outras diretrizes legais que diferenciam-se de acordo com área de atendimento e população atendida. Porém, há o destaque para alguns princípios específicos da profissão: seu Projeto Ético Político e Código de Ética.

**QUESTÃO 27**

Constituem competências do Assistente Social, dentre outras existentes:

- I. Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
- II. Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- III. Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- IV. Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

**QUESTÃO 28**

Todas as alternativas a seguir apresentam princípios fundamentais do Código de Ética dos Assistentes Sociais, **EXCETO**:

- A) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- B) Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- C) Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- D) Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão autocrática.

**QUESTÃO 29**

Ao se relacionar com os profissionais de outras áreas, o Assistente Social **NÃO** deve:

- A) Ter empatia com os profissionais de outras áreas.
- B) Respeitar a hierarquia.
- C) Agir com deslealdade.
- D) Ser cortês.

**QUESTÃO 30**

São atribuições de um Assistente Social, **SALVO**:

- A) Planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social.
- B) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- C) Planejar, executar e avaliar pesquisas que não possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- D) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.

**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa **ERRADA** sobre os aspectos relacionados à Assistência Social.

- A) A Assistência Social é uma política pública, direito do cidadão que dela necessitar e um dever do Estado.
- B) É uma política social que integra a seguridade social brasileira, de caráter contributivo.
- C) Por meio das ações da Assistência Social é possível garantir o acesso a recursos mínimos e provimento de condições para atender contingências sociais e promover a universalização dos direitos sociais.
- D) A Política de Assistência Social tem como fundamento legal a Constituição Federal brasileira (1988), a Lei Orgânica da Assistência Social (1993), além de normas, portarias, decretos, entre outros dispositivos.

**QUESTÃO 32**

A atuação da política de assistência social se realiza de forma integrada às demais políticas setoriais e se organiza por meio do(s):

- A) Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- B) Conselhos Regionais de Assistência Social.
- C) Previdência Social.
- D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

**QUESTÃO 33**

Marque a opção **ERRADA** acerca do Estatuto da Criança e do Adolescente.

- A) O Sistema Único de Saúde promoverá programas de assistência médica e odontológica para a prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil, e campanhas de educação sanitária para pais, educadores e alunos.
- B) A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- C) Os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança estritamente.
- D) O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, inclusive aos filhos de mães submetidas a medida privativa de liberdade.

**QUESTÃO 34**

A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de \_\_\_\_\_, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- A) 5 (cinco) anos.
- B) 4 (quatro) anos.
- C) 2 (dois) anos.
- D) 3 (três) anos.

**QUESTÃO 35**

Marque a alternativa **ERRADA** acerca do disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente sobre a Adoção.

- A) Nas adoções internacionais, quando o Brasil for o país de acolhida e a adoção não tenha sido deferida no país de origem porque a sua legislação a delega ao país de acolhida, ou, ainda, na hipótese de, mesmo com decisão, a criança ou o adolescente ser oriundo de país que não tenha aderido à Convenção referida, o processo de adoção seguirá as regras da adoção internacional.
- B) Enquanto não localizada pessoa ou casal interessado em sua adoção, a criança ou o adolescente, sempre que possível e recomendável, será colocado sob guarda de família cadastrada em programa de acolhimento familiar.
- C) O adotado tem direito de conhecer sua origem biológica, bem como de obter acesso irrestrito ao processo no qual a medida foi aplicada e seus eventuais incidentes, após completar 18 (dezoito) anos.
- D) Se um dos cônjuges ou concubinos adota o filho do outro, mantêm-se os vínculos de filiação entre o adotado e o cônjuge ou concubino do adotante e os respectivos parentes.

**QUESTÃO 36**

São funções do Conselho Tutelar, dentre outras existentes:

- I. Receber a comunicação dos casos de suspeita ou confirmação de maus tratos e determinar as medidas de proteção necessárias.
- II. Determinar matrícula e frequência facultativa em estabelecimento oficial de ensino fundamental, garantido assim que crianças e adolescentes tenham acesso à escola.
- III. Requisitar certidões de nascimento e óbito de crianças ou adolescentes, quando necessário.

Está correto o que se afirma em:

- A) II e III
- B) I, II e III
- C) I
- D) I e III

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um direitos dos Assistentes Sociais.

- A) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- B) Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
- C) Ampla autonomia no exercício da Profissão, sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
- D) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, salvo quando se tratar de assuntos de interesse da população.

**QUESTÃO 38**

Constituem atribuições privativas do Assistente Social:

- I. Assessoria e consultoria a órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- II. Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas estritamente.
- III. Elaborar provas, presidir e compor bancas de exames e comissões julgadoras de concursos ou outras formas de seleção para Assistentes Sociais, ou onde sejam aferidos conhecimentos inerentes ao Serviço Social.
- IV. Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.

A quantidade de itens **INCORRETOS** é:

- A) 0
- B) 1
- C) 3
- D) 4

**QUESTÃO 39**

Assinale a alternativa verdadeira sobre os Conselhos Tutelares.

- A) O Conselho Tutelar é o órgão responsável em fiscalizar se os direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estão sendo cumpridos.
- B) O Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece que os integrantes dos conselhos tutelares devem residir no município, ter mais de 21 anos de idade e reconhecida idoneidade moral.
- C) Podem ser encaminhados para o Conselho Tutelar casos de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão que tenham como vítimas crianças ou adolescentes.
- D) Todas as alternativas anteriores são verdadeiras.

**QUESTÃO 40**

É permitido ao/à assistente social:

- I. Aproveitar-se de situações decorrentes da relação assistente social-usuário/a, para obter vantagens pessoais ou para terceiros.
- II. Bloquear o acesso dos/as usuários/as aos serviços oferecidos pelas instituições, através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- III. Exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do/a usuário/a de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

É correto o que se afirma em:

- A) I, II e III
- B) I e II
- C) Nenhum dos itens acima está correto.
- D) II