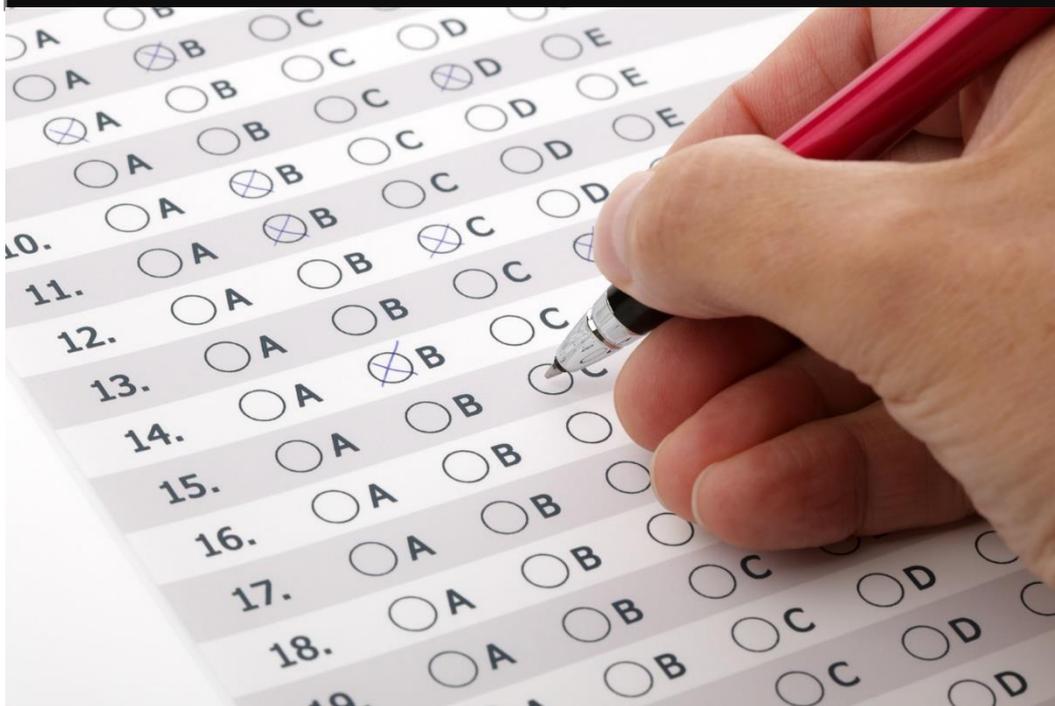




**ESTADO DO PIAUÍ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE INHUMA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os **15 minutos** iniciais.
2. A prova consistirá de **40 questões** com **quatro** alternativas (**A, B, C, D**) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de **3 horas**, com **início às 09h e término às 12h**.

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_

**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA**

**CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL INHUMA - PI**

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 15

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### TEXTO I

Leia o texto a seguir e responda as questões de nº 1 a 5.

Os direitos trabalhistas são parte importante de uma sociedade. Eles devem assegurar que os trabalhadores não sejam explorados pelos empregadores, garantir seus recebimentos e benefícios, estabelecer um salário mínimo, evitar distinção de salário por cor, raça ou gênero, não deixar o trabalhador desamparado após perder o emprego, oficializar o direito à greve, evitar condições análogas à escravidão, entre outros. Sendo assim, qualquer mudança nessas leis afeta a vida de quem é assalariado.

No Brasil, 2015 começou com notícias de mudanças nos benefícios trabalhistas e previdenciários, ação que faz parte do pacote de ajuste fiscal e corte de gastos que o governo federal anunciou para reequilibrar as contas públicas. Com elas, o governo espera economizar R\$ 18 bilhões em 2015, 12% do que foi gasto com esses benefícios em 2014, quando as despesas chegaram a R\$ 148,3 bilhões.

As novas regras abrangem mudanças no seguro-desemprego, seguro-desemprego do pescador artesanal, abono salarial (cujo pagamento será diluído em 12 meses), pagamento de pensões e auxílio-doença e valem apenas para trabalhadores com carteira assinada.

Para os sindicatos, essas alterações dificultam o acesso do trabalhador aos seus direitos. Uma sugestão seria aumentar a fiscalização por parte dos órgãos responsáveis, como o Ministério do Trabalho, evitando prejudicar o trabalhador na tentativa de reequilibrar as contas públicas. Além disso, as centrais sindicais questionam se as medidas desrespeitam o princípio da vedação ao retrocesso social, segundo o qual direitos sociais que estão em vigor não podem ser retirados ou diminuídos, mesmo que parcialmente. Para os que defendem as mudanças, os direitos permanecem inalterados e visam evitar distorções no sistema.

Por exemplo, agora, para obter o seguro-desemprego pela primeira vez, benefício concedido em caso de demissão sem justa causa, o trabalhador terá que ficar, no mínimo, 18 meses no emprego. Caso recorra novamente ao benefício, terá de comprovar mais 12 meses no trabalho. Na terceira vez, serão seis meses de trabalho imediatamente anteriores à dispensa. Antes, era preciso ter recebido seis salários nos últimos 36 meses, independente de quantas vezes já tivesse requisitado o benefício.

Segundo o governo, essa mudança busca melhorar o sistema de apoio ao desempregado e dificultar o abandono do trabalho em curtos períodos, desestimulando a alta rotatividade do mercado. Nos últimos anos, houve queda nos índices de desemprego no Brasil, mas cresceu o índice de pedidos de auxílio-desemprego.

No Brasil, a demanda por uma legislação trabalhista começa na década de 1910, quando o país viveu um boom de imigração, dispondo de muitos imigrantes e ex-escravos como mão de obra. Enquanto o processo de industrialização se acelerava, o movimento operário procurava obter dos empresários e políticos alguma proteção ao trabalho.

Por essas demandas, entre 1917 e 1920 inúmeras greves foram decretadas nos principais centros urbanos do país. Embora algumas demandas tenham sido atendidas, como a lei sobre acidente de trabalho (1919), direito à aposentadoria (1923), lei de férias (1925), regulamentação do trabalho para menores (1926), entre outras, foi só a partir de 1930, no governo provisório de Getúlio Vargas (1930-1934), que essa legislação passou a ser realmente implementada.

Em 1934, o novo texto da Constituição proibia qualquer tipo de distinção salarial baseada em critérios de sexo, idade, nacionalidade ou estado civil. Ao mesmo tempo, ofereceu novas conquistas à classe trabalhadora com a criação do salário mínimo e a redução da carga horária de trabalho para 8 horas diárias. Além disso, instituiu o repouso semanal e as férias remuneradas, a indenização do trabalhador demitido sem justa causa e proibiu o uso da mão de obra de jovens menores de 14 anos.

Em 1º de maio de 1940, já no Estado Novo (1937-1945) o governo Vargas cria um salário mínimo nacional. Mais tarde, em maio de 1943, todo o conjunto de leis, decretos e normas trabalhistas existentes é sistematizado na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Ao longo dos anos foram criadas outras leis que regulam itens específicos da relação trabalhista, como o recolhimento do FGTS e a participação nos lucros, e mudanças posteriores, como as que recentemente estabeleceram novas regras para a contratação de empregadas domésticas.

Extraído: <http://www.uol.com.br/>



**QUESTÃO 01**

De acordo com o texto, a lei sobre acidente de trabalho é do ano de:

- A) 1931
- B) 1919
- C) 1912
- D) 1925

**QUESTÃO 02**

Observe o seguinte trecho retirado do texto:

“Em 1º de maio de 1940, já no Estado Novo (1937-1945) o governo Vargas cria um salário mínimo nacional”.

Assinale a alternativa que indica corretamente o tempo e o modo do verbo destacado acima.

- A) Futuro do Subjuntivo.
- B) Pretérito Imperfeito do modo indicativo.
- C) Presente do modo indicativo.
- D) Pretérito Perfeito do modo indicativo.

**QUESTÃO 03**

De acordo com as informações prestadas pelo texto, a Constituição de 1934 garantiu diversos direitos trabalhistas aos empregados brasileiros, **EXCETO**:

- A) A indenização do trabalhador demitido sem justa causa
- B) Proibia qualquer tipo de distinção salarial baseada em critérios de sexo, idade, nacionalidade ou estado civil.
- C) Proibiu o uso da mão de obra de jovens menores de 16 anos.
- D) Instituiu o repouso semanal e as férias remuneradas.

**QUESTÃO 04**

Observe a frase a seguir.

“Os direitos trabalhistas são parte importante de uma sociedade.”

Qual a classe gramatical da palavra em destaque?

- A) Advérbio.
- B) Adjetivo.
- C) Pronome.
- D) Substantivo.

**QUESTÃO 05**

Segundo o texto, os direitos trabalhistas devem assegurar que, dentre outros:

- I. Garantir seus recebimentos e benefícios.
- II. Oficializar o direito à greve.
- III. Os trabalhadores não sejam explorados pelos empregadores
- IV. Estabelecer um salário mínimo

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) III
- B) I, II, III e IV
- C) II e IV
- D) I, III e IV

**QUESTÃO 06**

Qual o encontro vocálico que ocorre na palavra **“Pônei”**:

- A) Encontro desinencial.
- B) Tritongo.
- C) Ditongo.
- D) Hiato.

**QUESTÃO 07**

A palavra **“honra”** possui:

- A) 6 letras e 3 fonemas.
- B) 5 letras e 5 fonemas.
- C) 5 letras e 3 fonemas.
- D) 5 letras e 4 fonemas.

**QUESTÃO 08**

Sobre os aspectos gerais relacionados à Fonologia, indique a opção **ERRADA**.

- A) O conhecimento das letras, dos fonemas, das vogais, das semivogais, e das consoantes é primordial para que se conheça bem a estrutura do ditongo, do tritongo, do hiato, e principalmente da acentuação gráfica.
- B) Fonema é a menor unidade sonora capaz de estabelecer distinção entre duas palavras.
- C) Fonologia é a parte da gramática que estuda a palavra extrinsecamente, considerando-a sob o ponto de vista sonoro.
- D) A fonologia é o estudo do som.



**QUESTÃO 09**

E)  
F)

Assinale a alternativa em que a palavra foi grafada de forma incorreta.

- A) Obcessão.
- B) Tigela.
- C) Relógio.
- D) Trajeto.

**QUESTÃO 10**

Vossa Magnificência é um pronome de tratamento que é utilizado ao se dirigir a:

- A) Cardeais.
- B) Príncipes e duques.
- C) Reitores de universidades
- D) Altas autoridades e oficiais-generais.

**QUESTÃO 11**

Qual o encontro vocálico que ocorre na palavra "Averigui":

- A) Encontro consonantal.
- B) Tritongo.
- C) Ditongo.
- D) Hiato.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa em que a palavra foi acentuada de forma errada.

- A) Clamor.
- B) Armazém.
- C) Rubi.
- D) Relampâgo.

**QUESTÃO 13**

Todas as alternativas a seguir apresentam palavras proparoxítonas, **EXCETO**:

- A) Aniversário.
- B) Êxodo.
- C) Abóbora.
- D) Dúvida.

**QUESTÃO 14**

São exemplos de palavras que possuem dígrafos:

- I. Exceto.
- II. Assado.
- III. Piscina.

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) I e II
- B) I, II e III
- C) III
- D) II

**QUESTÃO 15**

Em todas as palavras a seguir ocorre hiato, **EXCETO**:

- A) Flauta.
- B) Saída.
- C) Democracia.
- D) Viela.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16**

A)

**CÁLCULOS**

Marque a alternativa que apresenta somente números ímpares:

- A) 995, 361, 257
- B) 784, 215, 367
- C) 223, 661, 448
- D) 127, 292, 369

**QUESTÃO 17**

Marcela comprou 4 camisetas e pagou R\$ 120,00. Considerando que o preço das camisetas é igual, quanto ela pagaria se comprasse 21 camisetas?

- A) R\$ 725,00
- B) R\$ 640,00
- C) R\$ 630,00
- D) R\$ 580,00

**QUESTÃO 18**

25% de 940 é igual a:

- A) 255
- B) 235
- C) 245
- D) 225

**QUESTÃO 19**

Qual o valor da seguinte expressão numérica:

$$(0,5 - 0,01) + 55 \times 8 + (31)^2 - 0,4$$

- A) 1.400,17
- B) 1.401,09
- C) 1.401,35
- D) 1.402,97

**QUESTÃO 20**

Assinale a única alternativa que apresenta um número primo.

- A) 21
- B) 13
- C) 25
- D) 36



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

# QUESTÕES DE 21 A 40

## QUESTÃO 21

Acerca dos procedimentos que devem ser seguidos para a limpeza adequada dos vidros de um ambiente de trabalho, observe as assertivas a seguir.

I. Antes de limpar os vidros, é necessário limpar as janelas e aberturas primeiramente. Pode-se passar um pincel de cerdas largas entre as frestas da janela para eliminar o pó. Também é possível aspirar as partes de mais difícil acesso, principalmente os cantos.

II. Limpe o vidro com uma solução de 5 litros de água para 1 colher de sopa de vinagre ou detergente neutro e 1 colher de sopa de álcool. Passe esta solução com o lado macio da esponja, enxague e seque.

III. Aplique o limpa vidros e seque para finalizar.

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) III
- B) II
- C) I, II e III
- D) I

## QUESTÃO 22

Sobre o relacionamento interpessoal no trabalho, indique a alternativa **ERRADA**.

- A) No contexto das organizações, o relacionamento interpessoal é de extrema importância.
- B) As relações humanas podem ser categorizadas em relações industriais (relativas à indústria), laborais (no ambiente de trabalho) e relações públicas (relacionamento da empresa com intervenientes do exterior).
- C) No trabalho, o relacionamento saudável entre duas ou mais pessoas é alcançado quando as pessoas conhecem a si mesmas, quando não são capazes de se colocar no lugar dos outros (demonstram empatia), quando expressam as suas opiniões de forma clara e direta sem ofender o outro (assertividade), são cordiais e têm um sentido de ética.
- D) Um relacionamento interpessoal positivo contribui para um bom ambiente dentro da empresa, o que pode resultar em um aumento da produtividade.

## QUESTÃO 23

Sobre as diferenças existentes entre o conceito de empatia e simpatia, indique a opção **ERRADA**.

- A) A empatia é uma fusão emotiva.
- B) A empatia é majoritariamente uma resposta intelectual.
- C) A empatia faz brotar uma vontade de compreender e conhecer outra pessoa.
- D) A simpatia indica uma vontade de estar na presença de outra pessoa e de agradá-la.

## QUESTÃO 24

São funções que devem ser realizadas por um Auxiliar de Serviços Gerais, **SALVO**:

- A) Verificar notas fiscais dos produtos e materiais, confrontando-as com os pedidos realizados.
- B) Recolher o lixo da unidade em que serve, acondicionando detritos e depositando-os de acordo com as determinações definidas.
- C) Limpar e arrumar as dependências e instalações do estabelecimento de saúde, a fim de mantê-lo em condições de asseio requeridas.
- D) Verificar a existência de material de limpeza e alimentação e outros itens relacionados com seu trabalho, comunicando ao superior imediato a necessidade de reposição, quando for o caso.

## QUESTÃO 25

São formas de aprimorar a limpeza de um ambiente:

I. A utilização do aspirador de pó no lugar da vassoura não facilita a limpeza das superfícies.

II. Separe panos de limpeza, esponjas e escovas usados no banheiro para não usá-los em outros cômodos.

III. Se tiver tapetes, limpe-os quinzenalmente com uma mistura de água e vinagre ou com produtos específicos à venda no mercado.

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) I
- B) II e III
- C) I, II e III
- D) III

## QUESTÃO 26

São fatores que favorecem a contaminação de um ambiente:

I. Manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.

II. Condições salubres de revestimentos.

III. Ausência de utilização de técnicas básicas pelos profissionais de saúde.

IV. Demora em realizar a limpeza de matéria orgânica (sangue, fezes, urina, vômitos).

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4



**QUESTÃO 27**

A respeito da limpeza e Desinfecção de superfícies, assinale a opção **ERRADA**.

- A) Para a limpeza de pisos, devem ser seguidas as técnicas de varredura úmida, ensaboar, enxaguar e secar.
- B) O uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) deve ser apropriado para a atividade a ser exercida.
- C) O profissional de limpeza sempre deverá certificar se os produtos de higiene, como sabonete, papel toalha e outros são suficientes para atender às necessidades do setor.
- D) Deve-se utilizar um sistema incompatível entre equipamento e produto de limpeza e desinfecção de superfícies (apresentação do produto, diluição e aplicação).

**QUESTÃO 28**

Sobre a utilização do desengordurante na limpeza de superfícies, assinale a opção verdadeira.

- A) O desengordurante deve ser aplicado em uma esponja do lado macio ou em um pano úmido. Depois de utilizar, seque com um pano seco.
- B) O desengordurante elimina a gordura, principalmente de eletrodomésticos como fogão, geladeira e microondas.
- C) O desengordurante é eficaz na limpeza de gorduras de azulejos, boxes de banheiro e até mesmo no chão.
- D) As alternativas "A", "B" e "C" estão corretas.

**QUESTÃO 29**

Sobre os aspectos gerais relacionados ao conceito de relacionamento interpessoal, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Relacionamento interpessoal e Relacionamento intrapessoal são conceitos idênticos.
- B) O relacionamento interpessoal implica uma relação social, ou seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade.
- C) O conteúdo de um relacionamento interpessoal pode ser de vários níveis e envolver diferentes sentimentos como o amor, compaixão, amizade.
- D) Um relacionamento pode ser determinado e alterado de acordo com um conflito interpessoal, que surge de uma divergência entre dois ou mais indivíduos.

**QUESTÃO 30**

A respeito da limpeza de vidros, indique a opção **FALSA**.

- A) O ideal é evitar produtos a base de solvente e o uso de panos e esponjas ásperas para evitar riscos e manchas nos vidros.
- B) O sabão neutro é um produto que não deve ser utilizado quando a sujeira for de grandes extensões.
- C) Tenha muito cuidado ao usar cadeiras e bancos para alcançar janelas altas. Prefira escadas em bom estado, com certificado do Inmetro e se for necessário, conte com a ajuda de alguém.
- D) Para adquirir uma boa aparência, as janelas e vidros necessitam de uma limpeza regular.

**QUESTÃO 31**

São atribuições de um Auxiliar de Serviços Gerais:

- I. Executar atividades de copa.
  - II. Executar trabalhos de limpeza e conservação em geral nas dependências internas e externas, bem como serviços de entrega, recebimento, confecção e atendimento, utilizando os materiais e instrumentos adequados e rotinas previamente definidas.
  - III. Efetuar a limpeza e conservação de utensílios, móveis e equipamentos em geral, para mantê-los em condições de uso.
- É verdadeiro o que se afirma em:

- A) II e III
- B) I e II
- C) I, II e III
- D) I

**QUESTÃO 32**

O vinagre, apesar de ser utilizado como tempero de saladas, também pode ser um grande aliado na limpeza da casa. Como tem ação antibacteriana, serve como desinfetante e diminui odores fortes. Pode ser utilizado na limpeza de:

1. Vidros.
2. Espelhos.
3. Paredes.
4. Armários.
5. Tapetes.

A soma dos itens corretos é:

- A) 10
- B) 15
- C) 11
- D) 13

**QUESTÃO 33**

São princípios gerais para a limpeza e Desinfecção de superfícies:

- I. Utilizar adornos (anéis, pulseiras, relógios, colares, piercing, brincos) durante o período de trabalho.
- II. Proceder à frequente higienização das mãos.
- III. Manter os cabelos presos e arrumados e unhas limpas, aparadas e sem esmalte.
- IV. Os profissionais do sexo masculino devem manter os cabelos curtos e barba feita.

É correto o que se afirma em:

- A) I, III e IV
- B) II, III e IV
- C) I, II e III
- D) II e III



**QUESTÃO 34**

São responsabilidades do Profissional de Limpeza e Desinfecção quanto à utilização de produtos saneantes:

- I. Utilizar rotineiramente sabão ou detergente para os processos de limpeza de superfícies, sendo os desinfetantes restritos às situações específicas como, por exemplo, presença de matéria orgânica e microrganismos multirresistentes.
- II. Utilizar somente produtos saneantes padronizados, na concentração e tempo recomendados pelo fabricante e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).
- III. Utilizar somente produtos que estejam em embalagens rotuladas e dentro do prazo de validade.
- IV. Não misturar produtos saneantes, exceto quando indicado pelo fabricante, pois essas misturas podem ser perigosas quando inaladas, causam danos ao meio ambiente e seus princípios ativos podem ser neutralizados e inativados. Preparar soluções somente para uso imediato, evitando armazenamento por longos períodos.

A quantidade de itens **ERRADOS** é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3

**QUESTÃO 35**

São produtos e materiais que podem ser usados na limpeza das janelas:

- I. Limpa vidros para sujeiras comuns.
- II. Cabos extensores para vidros com difícil acesso.
- III. Rodo dupla face (possui esponja para lavagem e tecido de flanela ou algodão para secagem).
- IV. Esponja macia.

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) I
- B) I e III
- C) I, II, III e IV
- D) II e IV

**QUESTÃO 36**

Acerca do conceito de empatia, assinale a opção **ERRADA**.

- A) A empatia consiste em tentar compreender sentimentos e emoções, procurando experimentar de forma subjetiva e racional o que sente o outro indivíduo.
- B) Quando um indivíduo consegue sentir a dor ou o sofrimento do outro ao se colocar no seu lugar, desperta a vontade de ajudar e de agir seguindo princípios morais.
- C) A empatia significa a capacidade psicológica para sentir o que sentiria uma outra pessoa caso estivesse na mesma situação vivenciada por ela.
- D) A empatia leva as pessoas a ajudarem umas às outras. Está intimamente ligada ao altruísmo - amor e interesse pelo próximo - e à capacidade de ajudar.

**QUESTÃO 37**

“Além de ser o produto principal para lavar louças, também pode ser utilizado para limpar pisos, principalmente azulejos. É desengordurante, combate germes, bactérias e deixa qualquer utensílio doméstico mais brilhante”.

O produto de limpeza descrito acima é:

- A) Água sanitária.
- B) Desengordurante.
- C) Detergente.
- D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

**QUESTÃO 38**

São atividades desempenhadas por um Auxiliar de Serviços Gerais:

- I. Zelar pela conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como do local de trabalho.
- II. Auxiliar na remoção de móveis e equipamentos.
- III. Executar o tratamento e descarte dos resíduos de materiais provenientes do seu local de trabalho.

É **CERTO** o que se afirma em:

- A) I e II
- B) I, II e III
- C) III
- D) II

**QUESTÃO 39**

Para ter um relacionamento intrapessoal saudável, um indivíduo deve exercitar áreas como:

- I. Autoafirmação.
- II. Automotivação.
- III. Autodomínio.
- IV. Autoconhecimento.

É correto o que se afirma em:

- A) I, III e IV
- B) I, II, III e IV
- C) II e IV
- D) II

**QUESTÃO 40**

São atitudes que devem ser tomadas pelo Auxiliar de Serviços Gerais para uma limpeza adequada de vidros e janelas, **EXCETO**:

- A) O ideal é lavar a janela em dias nublados, pois a luz solar direta acaba secando o produto de limpeza antes que você possa polir o vidro adequadamente.
- B) Polir as janelas com um jornal amassado é uma forma de obter um brilho reluzente. O papel ainda deixa uma película que é resistente à sujeira.
- C) A limpeza dos ambientes sempre deve começar de baixo para cima.
- D) Camisetas de algodão ou fraldas de tecido, esfregar um apagador de quadro-negro limpo sobre a janela recentemente lavada e seca são formas de garantir um vidro ainda mais brilhoso.