ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA/CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO-MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

PORTEIRO

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Noções de Direito Const.	Informática	Conhec. Específicos
10	05	05	20

Exemplo:

A	B	■	D

02- A prova terá duração de **3 (três horas).**

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, relógios, calculadoras, telefones celulares, lápis, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas.**

Observações: *Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.*

06. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

07. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

08. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este Concurso Público.

10. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

11. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A):_____

Nº DE INSCRIÇÃO:_____

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

MAIS INFORMAÇÕES:
Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
Telefone: (86) 3303-3146
E-mail: ima.concursosaobernardo@outlook.com

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA | **CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA/CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO BERNARDO-MA**

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: ***Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.***

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS

LÍNGUA PORTUGUESA — QUESTÕES DE 1 A 10

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Um escritor nasce e morre

Nasci numa tarde de julho, na pequena cidade onde havia uma cadeia, uma igreja e uma escola bem próximas umas das outras, e que se chamava Turmalinas.

A cadeia era velha, descascada na parede dos fundos. Deus sabe como os presos lá dentro viviam e comiam, mas exercia sobre nós uma fascinação inelutável (era o lugar onde se fabricavam gaiolas vassouras, flores de papel, bonecos de pau). A igreja também era velha, porém não tinha o mesmo prestígio. E a escola, nova de quatro ou cinco anos, era o lugar menos estimado de todos. Foi aí que nasci: Nasci só sala do 3º ano, sendo professora D. Emerenciana Barbosa, que Deus tenha. Até então, era analfabeto e despretensioso. Lembro-me: nesse dia de julho, o sol que descia da serra era bravo e parado. A aula era de geografia, e a professora traçava no quadro-negro nomes de países distantes. As cidades vinham surgindo na ponte dos nomes, e Paris era uma torre ao lado de uma ponte e de um rio, a Inglaterra não se enxergava bem no nevoeiro, um esquimó, um condor surgiam misteriosamente, trazendo países inteiros. Então, nasci. De repente nasci, isto é, senti necessidade de escrever. Nunca pensara no que podia sair do papel e do lápis, a não ser bonecos sem pescoço, com cinco riscos representando as mãos. Nesse momento, porém, minha mão avançou para a carteira à procura de um objeto, achou-o, apertou-o irresistivelmente, escreveu alguma coisa parecida com a narração de uma viagem de Turmalinas ao Polo Norte.

É talvez a mais curta narração no gênero. Dez linhas, inclusive o naufrágio e a visita ao vulcão. Eu escrevia com o rosto ardendo, e a mão veloz tropeçando sobre complicações ortográficas, mas passava adiante. Isso durou talvez um quarto de hora. E valeu-me a interpelação de D. Emerenciana:

— Juquita, quê que você está fazendo?

O rosto ficou mais quente, não respondi. Ela insistiu:

— Me dá esse papel aí... Me dá aqui.

Eu relutava, mas seus óculos eram imperiosos. Sucumbido, levantei-me, o braço duro segurando a ponta do papel, a classe toda olhando para mim, gozando já o espetáculo da humilhação. D. Emerenciana passou os óculos pelo papel e, com assombro para mim, declarou à classe:

— Vocês estão rindo do Juquita. Não façam isso. Ele fez uma descrição muito chique, mostrou que está aproveitando bem as aulas.

Uma pausa, e rematou:

— Continue, Juquita. Você ainda será um grande escritor. [...]

Escrevi. Escrevi. Deixei Turmalinas. [...]

Escrevi muito, não me pejo de confessá-lo. Em Turmalinas, gozei de evidente notoriedade, a que faltou, entretanto, para duração, certo trabalho de jardinagem. É verdade que Turmalinas me compreendia pouco, e eu a compreendia menos. [...]

Não houve resgate e a cidade esqueceu-me. Nunca mais voltei lá. De lá ninguém me escreveu, pedindo para fazer uma página sobre o Pico do Amor ou a Fonte das Sempre-Vivas. Meus parentes espalharam-se ou morreram. O escritor tornou-se urbano.

ANDRADE, Carlos Drummond de. Um escritor nasce e morre. Contos de aprendiz. In: Obra completa. Rio de Janeira: Aguilar, 1964. p. 498-500.

01) O enunciador declara, no texto, algo marcante da sua existência, ou seja, o fato de

A) receber uma crítica da professora, por considerar-se melhor que os seus contemporâneos de juventude, e procurar corrigir-se.
B) ter-se revelado no plano da expressão escrita, e essa particularização aparecer como um vaticínio da professora.
C) ser natural da cidade de Turmalinas à qual devota um sentimento perene de gratidão.
D) ter sido sempre desprestigiado artisticamente na sua cidade natal.

02) O narrador-personagem confessa, na linha 17, seus tropeços "sobre complicações ortográficas".

Isso significa que ele tinha dificuldade em

A) estabelecer diferenças entre o uso da palavra literária e a palavra denotativa.
B) usar a grafia segundo as normas ortográficas vigentes.
C) redigir textos intimistas para serem lidos em sala de aula.
D) distinguir as classes de palavras da língua portuguesa.

03) A expressão que, no contexto, traduz desejo e reverência do enunciador do discurso está transcrita em

A) "Nasci numa tarde de julho" (L.1).
B) "Foi aí que nasci" (L.6).
C) "que Deus tenha." (L.7).
D) "Escrevi. Escrevi. Deixei Turmalinas." (L.29).

04) Sobre os elementos linguísticos que compõem o texto, está correto o que se afirma em

A) O conector "que" (L.2) refere-se a "uma cadeia, uma igreja e uma escola" (L.1).
B) O termo "Deus sabe como os presos lá dentro viviam e comiam" (L.3/4) constitui uma afirmação que transfere uma culpa para a divindade.
C) Os vocábulos "fascinação" (L.4) e "prestígio" (L.5) são semanticamente antagônicos.
D) A oração "sendo professora D. Emerenciana Barbosa" (L.7) exprime um valor temporal simultâneo ao da oração principal.

05) A alternativa em que a relação estabelecida pelo termo destacado está corretamente indicada é a

A) "a não ser" (L.12) — restrição.
B) "e" (L.2) — oposição.
C) "isto é" (L.11) — retificação.
D) "ainda" (L.28) — aproximação.

06) Considerando o contexto, a alternativa em que o fragmento transcrito constitui um exemplo de linguagem metonímica é

A) "Eu relutava, mas seus óculos eram imperiosos.." (L.22).
B) "Lembro-me: nesse dia de julho, o sol que descia da serra era bravo e parado." (L.7/8).
C) "A aula era de geografia" (L.8).
D) "minha mão avançou para a carteira à procura de um objeto" (L.13/14).

07) O fragmento transcrito cuja vírgula se justifica pela presença de um conector de valor aditivo ligando orações com sujeitos diferentes é:

A) "A igreja também era velha, porém não tinha o mesmo prestígio." (L.5).
B) "Dez linhas, inclusive o naufrágio e a visita ao vulcão." (L.16).
C) "É verdade que Turmalinas me compreendia pouco, e eu a compreendia menos." (L.31/32).
D) "De lá ninguém me escreveu, pedindo para fazer uma página sobre o Pico do Amor ou a Fonte das Sempre-Vivas." (L.33/34).

08) Leia o trecho abaixo:

> "Nasci numa tarde de julho, na pequena cidade onde havia uma cadeia, uma igreja e uma escola bem próximas umas das outras, e que se chamava Turmalinas." (L.1/2).

De referência ao período em destaque, pode-se afirmar:

A) É formado por cinco orações.
B) A segunda oração não tem sujeito.
C) É composto apenas por subordinação.
D) A segunda oração é principal em relação s outras.
`

09) A alternativa em que o termo transcrito tem valor adverbial é

A) "sem pescoços" (L.12).
B) "de países distantes" (L.9).
C) "inelutável" (L.4).
D) "Na pequena cidade" (L.1).

10) A alternativa em que o uso do pronome contraria a norma culta de emprego dos pronomes oblíquos, entretanto a liberdade literária permite o uso em tais caos é

A) "— Me dá esse papel aí... Me dá aqui." (L.21).
B) "Meus parentes espalharam-se ou morreram." (L.34/35).
C) "não me pejo de confessá-lo." (L.30).
D) "Não houve resgate e a cidade esqueceu-me." (L. 33).

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL — QUESTÕES DE 11 A 15

11) Analise as afirmativas abaixo:

I. Ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante.
II. É inviolável a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a proteção aos locais de culto e a suas liturgias.
III. É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.

São direitos e deveres individuais e coletivos estabelecidos na Constituição Federal de 1988:

A) Apenas I e II.
B) Apenas II e III.
C) Apenas III.
D) I, II e III.

12) Assinale a alternativa que apresenta um direito e garantia fundamental estabelecido na Constituição Federal de 1988:

A) A lei excluirá da apreciação do Poder Judiciário lesão ou ameaça a direito.
B) Será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
C) São admissíveis, no processo, as provas obtidas por meios ilícitos.
D) Não há crime sem lei anterior que o defina, nem pena sem prévia cominação legal.

13) A lei regulará a individualização da pena e a Constituição Federal permite que se adote no Brasil as seguintes, **EXCETO:**

A) Prestação social alternativa.
B) Cruéis.
C) Interdição de direitos.
D) Perda de bens.

14) Para os reconhecidamente pobres, na forma da lei, é gratuito (a):

A) A certidão de casamento.
B) A escritura de imóvel.
C) A certidão de óbito.
D) O certificado de licenciamento de veículos.

15) Em relação a extradição de brasileiros, a Constituição Federal Brasileira determina que:

A) Nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado antes da naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
B) Nenhum brasileiro será extraditado, exceto o naturalizado, em caso de crime comum, praticado após a naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
C) Todo brasileiro poderá ser extraditado, em caso de crime hediondo, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
D) Todo brasileiro (nato ou naturalizado) poderá ser extraditado independentemente do tipo de crime cometido.

INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

16) Julgue os itens abaixo sobre os conceitos de hardware:

I. A placa-mãe é o circuito impresso central de um computador, onde a maior parte dos componentes cruciais do sistema e conectores para periféricos é acoplada.
II. A placa-mãe possui dois tipos de controladores.
III. A memória ROM é o termo utilizado para definir outro tipo específico de memórias encontrada nos computadores.

A) Apenas o item I está correto.
B) Apenas o item II está correto.
C) Apenas o item III está correto.
D) Todos os itens estão corretos.

17) Analise os itens em relação aos tipos de software:

I. Software Básico é o que exerce o papel de tomar o primeiro contato com o hardware. Ex: Sistemas Operacionais.
II. Software de Suporte são os programas capazes de administrar as aplicações efetuadas em determinada configuração, de maneira mais próxima do usuário. Ex: Softwares gerenciadores de redes de computadores.
III. Software Aplicativo está voltado para um objetivo previamente definido, porém com menor grau de abrangência. Ex: Compiladores.

A) Apenas o item I está incorreto.
B) Apenas o item II está incorreto.
C) Apenas o item III está incorreto.
D) Todos os itens estão corretos.

18) Julgue os itens abaixo sobre os conceitos de **Internet/Intranet:**

I. O protocolo SSL é o mesmo serviço WWW funcionando em ambiente de servidor seguro.
II. O protocolo FTP torna possível a transferência de arquivos entre duas máquinas participantes de uma rede.
III. A intranet é uma rede fechada, externa e exclusiva. Geralmente não restrita apenas a um local físico.

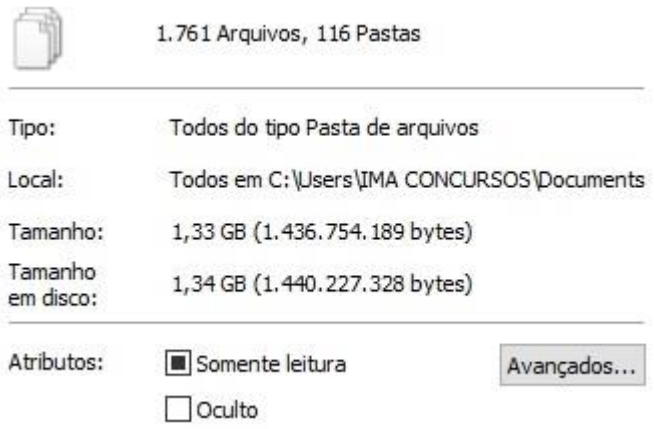
A) Os itens I e II estão corretos.
B) Os itens II e III estão corretos.
C) Todos os itens estão corretos.
D) Todos os itens estão incorretos.

19) Sobres os conceitos de proteção e segurança analise os itens abaixo:

I. O termo Cracker indica pessoas que invadem sistemas para roubar informações e causar danos às vítimas, além de ser também uma denominação associada àqueles que descobrem códigos ilegalmente afim de favorecer a pirataria de software.
II. Os vírus polimórficos infectam arquivos criados por software que utilizam linguagem de macro, como as planilhas eletrônicas e os processadores de textos.
III. O Keyloggers captura entrada de dados através do teclado (teclas digitadas).

A) Apenas o item I está incorreto.
B) Apenas o item II está incorreto.
C) Apenas o item III está incorreto.
D) Todos os itens estão corretos.

20) Pedro, servidor público da Prefeitura Municipal, deseja fazer o backup do computador do Departamento de Pessoal, após selecionar todas as pastas verificou o tamanho dos arquivos conforme imagem abaixo:



Com base na situação acima responda:

A) Pedro poderá utilizar CD-R para gravar os dados, visto que o tamanho dos arquivos é muito pequeno.
B) Pedro deverá obrigatoriamente utilizar um HD Externo, visto que não é possível outra forma de backup.
C) Pedro poderá utilizar um DVD para gravas os dados, visto que a capacidade do DVD é de até 4,7 GB.
D) Pedro poderá utilizar um Pen Driver de 500 MB, por ser a maneira mais prática e rápida de salvar tudo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — QUESTÕES DE 21 A 40

21) Tendo o Agente de Portaria se deparado com determinada situação delituosa, cabe-lhe adotar, de imediato, certas medidas preliminares à ação policial. Sendo assim, assinale a alternativa abaixo que **NÃO** é um procedimento correto:

A) Havendo vítima com vida, evitar qualquer atitude, deixando o atendimento para médicos e enfermeiros quando chegarem ao local.
B) Anotar o nome e outros dados da vítima, através de documentos ou informações prestadas por familiares ou conhecidos da mesma.
C) Informar-se do destino e transporte da vítima, para subsidiar o registro da ocorrência.
D) Todo o esforço deve ser feito no sentido de manter a vítima viva, nas melhores condições possíveis, prestando-lhe assistência inicial através dos conhecimentos de primeiros socorros.

22) Ocorrendo uma determinada situação criminosa com vítima fatal, qual atitude o Porteiro **NÃO** deve tomar?

A) Isolar a área que serviu de palco para os acontecimentos.
B) No caso de homicídio, retirar a posição do cadáver para um local mais restrito e cobri-lo.
C) Não permitir que se toquem em armas ou instrumentos do crime, e nos diversos vestígios espalhados.
D) Não permitir que se ponha em ordem as coisas que no local estiverem desarrumadas.

23) O recebimento e a passagem do serviço são momentos de muita importância, pois as ações a serem desenvolvidas vão permitir a boa continuidade do serviço. Ao chegar a seu posto, o Agente de Portaria deve adotar os seguintes procedimentos, **EXCETO:**

A) Tomar conhecimento, através do "Livro de Ocorrências" e das informações verbais transmitidas por seu antecessor, das eventuais anormalidades ocorridas.
B) Verificar a existência de novas ordens ou ordens particulares para o seu horário de serviço.
C) Se houver possíveis falhas de seu antecessor, caso de roubo, acidente, incêndio, etc., evitar fofocas ou atitudes de "dedo-duro", deixando para comunicar a falha ao seu colega no próximo dia.
D) Verificar se todas as vias de acesso aos equipamentos de combate a incêndio, estão desobstruídas, caso contrário, desimpedi-las. Não sendo possível, levar imediatamente ao conhecimento do seu superior imediato.

24) Nas afirmações abaixo, verifique se são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa **CORRETA:**

I – O Agente de Portaria deve chegar ao local de trabalho com tempo suficiente para, antes de receber o posto, se preparar totalmente para atuar corretamente na sua função.
II – Independente da situação, quando o Agente de Portaria se deparar com um problema nos fins de semana ou à noite, não deve tentar resolvê-lo por si só, mas acionar o síndico ou o gerente da empresa.
III – O Agente de Portaria tem a responsabilidade direta e preparo técnico para enfrentar os sinistros que venham ocorrer durante o seu dia a dia de trabalho.

A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
B) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
C) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
D) Somente a afirmação I é verdadeira.

25) Assinale a alternativa abaixo que **NÃO** é considerada uma medida preventiva contra furtos e roubos:

A) Desconfiar sempre, sem perder a ética e o respeito pelas pessoas.
B) Identificar os "falsos prestadores de serviços".
C) Criar grupo no Whatsapp com os condôminos para troca de informações.
D) Fazer a vistoria das instalações, antes e após o expediente.

26) Sobre a relação do porteiro com os funcionários de uma determinada organização é correto afirmar que:

A) A intimidade leva a concessões e regalias aos funcionários, em detrimento das normas da organização e da boa execução dos serviços.
B) A intimidade na relação com os funcionários de uma empresa é fundamental para que promova o respeito e a consideração.
C) Deve-se sempre buscar a intimidade com os funcionários de uma empresa, pois é atribuição de um agente de portaria competente.
D) Um dos meios de melhorar e promover o bom ambiente de trabalho e respeitos com os funcionários de uma empresa, é a criação, por parte do agente de portaria, de grupo no Whatsapp.

27) Nas afirmações abaixo, assinale (V) se for verdadeira e (F) se for falsa, e em seguida marque a alternativa com a sequência correta:

( ) Por atribuição da função, o Agente de Portaria está constantemente em contato com outras pessoas e realizando atendimentos, seja com o público interno ou com o público externo. Por isso, deve saber utilizar o telefone, o interfone e o radiotransmissor.

( ) O uso do telefone é facultativo nas portarias, pois, podem viabilizar o acionamento dos órgãos públicos ou privados quando em situações de emergência. Mas parar tal, a linha telefônica da portaria não necessita ser exclusiva e ou uma extensão da central telefônica.

( ) Em uma comunicação ao telefone não conseguimos ver a pessoa com quem estamos falando, deste modo, a forma como falamos é a imagem que estamos passando para essa pessoa.

( ) Seja sempre cortês e forneça, por telefone, dados sobre seu local de trabalho, informações pessoais e detalhes sobre a rotina do condomínio e de seus funcionários, quando solicitados.

A) (V); (F); (V); (V)
B) (V); (F); (V); (F)
C) (F); (F); (V); (V)
D) (V); (V); (V); (F)

28) "Muito comum em prédios comerciais. Tem sido cada vez mais substituído por computadores com câmeras integradas. Se o controle for a livro, registrará o nome, documento de identidade, destino de cada UM. Alguns têm espaço para anotar o dia, horário de entrada e saída, motivo da visita. Nos casos dos informatizados, além de promover todo esse controle, armazena a foto da pessoa, agilizando a próxima identificação." O instrumento de controle descrito acima refere-se a?

A) Livro de Ocorrências
B) Livro de Protocolo
C) Livro ou relação de visitantes
D) Livro de Sugestões ou Reclamações.

29) A atividade de separar, classificar e encaminhar a correspondência pode parecer simples. Mas não é. Assinale abaixo a alternativa que **NÃO** é uma afirmação verdadeira:

A) A chave do escaninho (caixa de separação de correspondências) deve ficar sempre com o agente de portaria e nunca com o condômino evitando assim extravios e furtos.
B) Violar correspondência é crime. Portanto, jamais abra uma correspondência, seja ela cartas, revistas, telegramas, embalagens, etc. De acordo com o art. 151 do código penal, quem faz isso está sujeito a pagamento de multa ou cumprimento de pena.
C) Os condôminos nem sempre tem o hábito de verificar seu escaninho diariamente e pode deixar de ver uma alguma correspondência importante. Por esse motivo, antes de colocar a correspondência no escaninho é bom classificá-la em grupos.
D) Atualmente, determinados tipos de ordem judiciais já são entregues aos responsáveis pela portaria, que devem assinar o aviso de recebimento, formulário dos Correios que permite comprovar quem recebeu a correspondência e quando.

30) Quando dizemos que aquilo que se distingue da moral pela sua condição eminentemente teórica que avalia as ações, indicando o modo mais aceito ou universal que uma conduta ou ação deva ter, estamos descrevendo o conceito de?

A) Gentileza
B) Discrição
C) Competência
D) Conduta Ética

31) Assinale a alternativa abaixo que contém aos termos que completam respectivamente, o significado de cada enunciado a seguir;

I. _____ é a arte de influenciar pessoas a fazer algo de boa vontade em prol do bem comum.
II. _____ é o estado de um indivíduo de não ter a liberdade para tomar suas próprias decisões.
III. _____ é o exato cumprimento das obrigações de cada um, com a observância rigorosa do prescrito nas normas internas da organização.
IV. _____ é a graduação das diferentes categorias de funcionários ou membros de uma organização.

A) Organizar – Alienação – Hierarquia – Classificação
B) Mandar – Obediência – Disciplina – Hierarquia
C) Liderança – Subordinação – Disciplina – Hierarquia
D) Liderança – Alienação – Hierarquia – Disciplina

32) Medidas e procedimentos são adotados para detectar, dificultar, alertar, dissuadir e/ou retardar os fatores ameaçadores que poderiam romper a proteção da instituição, através de uma ou mais de suas vulnerabilidades. Assinale a alternativa abaixo que é considerado um meio de proteção metodológico:

A) Sistemas de iluminação de proteção (holofotes com sensores de presença, holofotes.)
B) As normas, diretrizes, determinações, sistemas e orientações adotadas pela instituição.
C) Circuito Fechado de Televisão.
D) Sistemas de radiocomunicação.

33) Qual das autoridades abaixo **NÃO** é necessário utilizar o pronome de tratamento Vossa Excelência?

A) General de Exército
B) Vereador
C) Ministro do Tribunal de Contas
D) Prefeito

34) Em qual das situações abaixo você deve ligar exclusivamente para o **número 193?**

A) Trabalhos de parto com risco de morte da mão ou do feto.
B) Sangramentos e hemorragias.
C) Acidentes de carro com pessoas presas nas ferragens.
D) Acidentes de trânsito com atropelamentos.

35) É um direito do servidor público, **EXCETO:**

A) Levar ao conhecimento da autoridade superior as irregularidades de que tiver ciência em razão do cargo.
B) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
C) Estabilidade após 3 anos de efetivo exercício.
D) Salário-família, pago em razão do dependente do trabalhador de baixa renda, nos termos da lei.

36) Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público, é um exemplo de?

A) Um direito do Servidor Público
B) Um dever do Servidor Público
C) Uma faculdade do Servidor Público
D) Uma iniciativa do Servidor Público

37) Sobre o comportamento de um porteiro no ambiente de trabalho, **NÃO** é correto afirmar a seguinte afirmação:

A) Sempre que cometer um erro, não tenha medo de comunicá-lo e de discutir o que levou a ele com seu gestor.
B) Pessoas estranhas e que não são funcionárias não podem ter acesso à guarita da portaria.
C) Fique atento às movimentações externas, principalmente quando um funcionário do condomínio faz serviços externos.
D) Tenha flexibilidade, pois sempre há particularidades, assim as exceções quanto à entrada no condomínio e identificação de entradas e saídas de visitantes, deve ser considerada sempre.

38) Verifique se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta:

I - Lidar com pessoas de diferentes níveis sociais e intelectuais, é uma função diária do Porteiro. Portanto, ele terá que saber se relacionar com todas elas.
II - Geralmente, o trabalho do Porteiro é solitário. Na maioria das vezes, terá que tomar decisões sozinho. Mas nada impede que, na dúvida, o Porteiro peça orientação a seu superior hierárquico.
III - O Porteiro deve sempre verificar o veículo e, principalmente, o condutor. Pessoas estranhas, que estiverem dirigindo veículos de moradores, devem ser autorizadas a entrada afim de evitar constrangimentos.

A) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
B) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
C) Somente a afirmação I é verdadeira.
D) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.

39) Sobre o relacionamento interpessoal é **INCORRETO** afirmar que:

A) A comunicação é a principal forma de ligação e entretenimento entre as pessoas, através dela pode se identificar o jeito de ser e agir das pessoas, ou seja, conhecer um pouco melhor a personalidade, principalmente de pessoas que trabalham no mesmo ambiente.
B) É no excesso de comunicação que muitas vezes acontece os conflitos entre uma equipe, por isso deve se importar menos com o individual e mais com o coletivo.
C) É na falta de uma boa comunicação que muitas das vezes os problemas acontecem por outro lado através de uma boa comunicação que eles se resolvem.
D) A comunicação correta entre as pessoas é um fator fundamental para um porteiro que exerce sua função com eficiência. O mesmo deve se interagir e integra-se a rotinas do seu trabalho, visando sempre um bom relacionamento com os colegas de trabalho, visitantes e a liderança.

40) O conflito é um elemento importante. Seja na dinâmica pessoal ou organizacional, é um fator inevitável. No entanto, o que se faz necessário é conhecê-los, saber qual é sua amplitude e como estamos preparados para trabalhar com eles. Sobre isso, nas colunas abaixo, numere a coluna 1 com a coluna 2 identificando cada tipo de conflito com sua respectiva característica, e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta:

Coluna 1	Coluna 2
(1) Conflito Latente	( ) Trata-se do conflito que já atingiu ambas as partes, já é percebido por terceiros e pode interferir na dinâmica da organização.
(2) Conflito Percebido	( ) É aquele que já atinge ambas as partes, e em que há emoção e forma consciente.
(3) Conflito Sentido	( ) Não é declarado e não há, mesmo por parte dos elementos envolvidos, uma clara consciência de sua existência. Eventualmente não precisam ser trabalhados.
(4) Conflito Manifesto	( ) Os elementos envolvidos percebem, racionalmente, a existência do conflito, embora não haja ainda manifestações abertas do mesmo.

A) (2); (4); (1); (3)
B) (4); (1); (3); (2)
C) (2); (1); (3); (4)
D) (4); (3); (1); (2)